

Wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, jako instytucja zaangażowana w poprawę jakości życia mieszkańców oraz ochronę środowiska naturalnego, od lat z pełnym zaangażowaniem realizuje rządowy program *Czyste Powietrze*. Naszą misją, jako podmiotu publicznego, jest nie tylko wsparcie inwestycji ekologicznych, ale również **troska o bezpieczeństwo, komfort i satysfakcję każdego beneficjenta**.

W ostatnim czasie obserwujemy z niepokojem rosnącą liczbę zgłoszeń dotyczących **nieetycznych praktyk niektórych wykonawców usług** realizowanych w ramach programu. Zgłoszenia te obejmują między innymi:

- zawyżanie kosztów usług i materiałów,
- realizację prac niezgodnych z dokumentacją techniczną lub niepełnych,
- stosowanie niejasnych lub niekorzystnych zapisów postanowień w umowach z beneficjentami,
- wywieranie presji na podpisywanie pełnomocnictw lub dokumentów bez ich wcześniejszej analizy,
- brak rozliczenia zaliczek wypłaconych w związku z realizacją przedsięwzięcia w terminach określonych Programem,
- brak kontaktu ze strony wykonawcy w sytuacji zaniechania rozpoczęcia realizacji przedsięwzięcia.

Tego rodzaju działania mogą prowadzić do strat finansowych, stresu oraz zniechęcenia do dalszego uczestnictwa w programie, który powinien być dla obywatela **prostym, bezpiecznym i transparentnym wsparciem w procesie termomodernizacji jego domu**.

Dlatego też, jako instytucja współodpowiedzialna za realizację programu *Czyste Powietrze* w regionie, pomimo naszej formalnej roli w realizacji programu na zasadach ustalonych przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, **czujemy moralny i instytucjonalny obowiązek wsparcia beneficjentów** i udzielania im wszelkiego możliwego wsparcia. Oczywiście, ze swojej strony prowadzimy szereg działań w tym zakresie m.in. informujemy beneficjentów o potencjalnych ryzykach, jak postępować w określonych sytuacjach i na co zwracać szczególną uwagę.

Głęboko wierzymy, że Państwu, jako Samorządowcom również bardzo zależy na dobru mieszkańców Państwa gmin/miast. Dlatego też zwracamy się do Państwa z prośbą o zaangażowanie w ten proces i rozważenie możliwości włączenia Państwa Samorządów w działania wspierające osoby poszkodowane przez nierzetelnych wykonawców. Proponujemy, aby w ramach tej współpracy informowali Państwo o punktach pomocy prawnej i możliwości skorzystania z pomocy powiatowego rzecznika konsumentów.

Dobro naszych beneficjentów jest dla nas wartością nadrzędną. Prawidłowa i bezpieczna realizacja inwestycji leży w interesie nas wszystkich. Tylko dzięki budowaniu świadomości beneficjentów, przekazywaniu wiarygodnych informacji i wzajemnej współpracy i skutecznemu reagowaniu na przypadki nadużyć, jesteśmy w stanie utrzymać wysoką jakość i wiarygodność programu, który dla wielu rodzin jest realną szansą na zdrowsze, bezpieczniejsze i bardziej komfortowe życie.

Z wyrazami szacunku i gotowością do wspólnych działań,

Otrzymują:

- Wójtowie/Burmistrzowie/Prezydenci miast województwa mazowieckiego