



# **Diagnoza potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych w Mieście Kobyłka**

Raport badawczy

Kobyłka 2024

Raport z przeprowadzonego badania pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału  
w zakresie usług społecznych w Mieście Kobyłka”

Zamawiający:

Miasto Kobyłka

ul. Wołomińska 1

05-230 Kobyłka

Wykonawca:

 PRACOWNIA ROZWOJU

Pracownia Rozwoju Przemysław Kozak

ul. Nowaka-Jeziorańskiego 7/198

03-984 Warszawa

Kobyłka, grudzień 2024

## Spis treści

1	Wykaz skrótów .....	5
2	Wprowadzenie .....	6
3	Co i jak badaliśmy? – metodyka badania .....	8
3.1	Kontekst badania .....	8
3.2	Cele i ogólne założenia badania .....	9
3.3	Problemy i pytania badawcze .....	9
3.4	Zastosowane metody i techniki badawcze.....	10
3.4.1	Analiza danych zastanych (desk research).....	10
3.4.2	Badanie ilościowe.....	10
3.4.3	Badania jakościowe .....	11
4	Specyfika Miasta – co wyróżnia Kobyłkę? .....	13
4.1	Położenie.....	13
4.2	Demografia .....	13
4.3	Wybrane dane dotyczące rodzin.....	16
5	Jakich usług potrzebują mieszkańcy? – wyniki badania .....	18
5.1	Najlepiej funkcjonujące sfery usług .....	20
5.2	Usługi dla rodzin z dziećmi.....	22
5.2.1	Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi realizowane w Kobyłce .....	22
5.2.2	Potrzeby w zakresie usług dla rodzin z dziećmi – perspektywa specjalistów .....	26
5.2.3	Potrzeby w zakresie usług dla rodzin z dziećmi – perspektywa mieszkańców .....	27
5.3	Usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (seniorów, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych) .....	30
5.3.1	Usługi społeczne realizowane w Kobyłce .....	30
5.3.2	Potrzeby w zakresie usług – perspektywa specjalistów .....	34
5.3.3	Potrzeby w zakresie usług dla seniorów, osób z niepełnosprawnością oraz chorych – perspektywa mieszkańców .....	35
5.4	Usługi dla młodzieży .....	38
5.4.1	Usługi dla młodzieży realizowane w Kobyłce .....	38
5.4.2	Potrzeby w zakresie usług dla młodzieży – perspektywa specjalistów.....	38
5.4.3	Potrzeby w zakresie usług dla młodzieży – perspektywa mieszkańców .....	39
5.5	Usługi z zakresu kultury, sportu, rekreacji.....	50
5.5.1	Usługi w zakresie kultury, sportu i rekreacji realizowane w Kobyłce.....	50
5.5.2	Potrzeby usług w zakresie kultury, sportu i rekreacji – perspektywa specjalistów.....	50
5.5.3	Potrzeby usług w zakresie kultury, sportu i rekreacji – perspektywa mieszkańców .....	51

5.6	Usługi z zakresu aktywności obywatelskiej, przeciwdziałania bezrobociu, integracji i mieszkalnicze ....	53
5.6.1	Usługi realizowane w Kobyłce .....	53
5.6.2	Perspektywa specjalistów.....	54
5.6.3	Perspektywa mieszkańców .....	55
5.7	Usługi z zakresu ochrony środowiska.....	58
5.7.1	Usługi z zakresu ochrony środowiska realizowane w Kobyłce.....	58
5.7.2	Usługi z zakresu ochrony środowiska – perspektywa specjalistów .....	58
5.7.3	Usługi z zakresu ochrony środowiska – perspektywa mieszkańców.....	58
6	Jaki CUS jest potrzebny? – odpłatność na usługi i tworzenie CUS.....	61
7	Podsumowanie.....	63
8	Wnioski i rekomendacje .....	64
9	Bibliografia .....	66
10	Spis tabel, wykresów i rysunków .....	67

# 1 Wykaz skrótów

CUS	Centrum Usług Społecznych
KDR	Karta Dużej Rodziny
MKRPA	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
MOK	Miejski Ośrodek Kultury
OPS	Ośrodek Pomocy Społecznej
OSL	Organizowanie Społeczności Lokalnej
OZPS	Ocena zasobów pomocy społecznej
PES	Podmiot ekonomii społecznej
UTW	Uniwersytet Trzeciego Wieku

## 2 Wprowadzenie

Ten dokument (raport) stanowi podsumowanie diagnozy prowadzonej w Mieście Kobyłka w okresie od października do grudnia 2024 r., dotyczącej potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych instytucji i podmiotów do ich świadczenia.

Diagnoza została przeprowadzona na potrzeby utworzenia Centrum Usług Społecznych (CUS), zgodnie z przepisami *Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*.<sup>1</sup> Na jej podstawie planowane jest opracowanie i wdrożenie w Mieście Kobyłka Programu Usług Społecznych.<sup>2</sup>

---

Usługi społeczne oznaczają działania podejmowane przez gminę (miasto), świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

*Ustawa o CUS*

---

Zgodnie z przytoczoną powyżej definicją usług społecznych:

- po pierwsze, za ich trwały rozwój w największej mierze **odpowiada samorząd lokalny;**
- po drugie, z usług społecznych korzystać może **każdy mieszkaniec i mieszkanka z racji przynależności do wspólnoty samorządowej,**<sup>3</sup>
- po trzecie, usługi społeczne oznaczają bezpośrednią pomoc, wsparcie, działanie, a nie świadczenia materialne;
- po czwarte, korzystać z nich mogą osoby, rodziny i grupy mieszkańców, których **potrzeby zostały rozpoznane;**
- po piąte, usługi społeczne mogą być dla mieszkańców **bezpłatne, częściowo płatne lub w całości płatne.**

---

<sup>1</sup> W dalszej części raportu używamy skrótu „Ustawa o CUS”

<sup>2</sup> Usługi społeczne obejmują wszystkie istotne obszary życia i funkcjonowania mieszkańców. Ustawa o CUS wymienia 14 takich zakresów/ obszarów: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej.

<sup>3</sup> Usługi społeczne są dedykowane wszystkim mieszkańcom, a nie tylko korzystającym ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej.

---

Centrum Usług Społecznych realizuje dwa kluczowe zadania:

1) **rozwija usługi dla mieszkańców** zgodnie z wynikami diagnozy i opracowanym Programem Usług Społecznych, 2) **udziela informacji** mieszkańcom o dostępności usług.

---

Instytucją, która zajmuje się rozwojem i dostarczaniem usług społecznych jest **Centrum Usług Społecznych (CUS)**. W miastach takich, jak Kobyłka jest on tworzony z przekształcenia Ośrodka Pomocy Społecznej, którego zakres i forma działalności zostaje znacząco rozszerzona.

W niniejszym raporcie przedstawiamy Mieszkańcom Miasta Kobyłka najważniejsze informacje i wnioski z diagnozy. 14 zakresów usług z Ustawy o CUS uporządkowaliśmy w 6 kluczowych obszarów stanowiących sześć podrozdziałów niniejszego raportu (rozdziały 5.1-5.6), na podstawie dyskusji z przedstawicielami instytucji miejskich, radnymi i przedstawicielami podmiotów ekonomii społecznej.<sup>4</sup> Obszary te i odpowiadające im usługi to:

- 1) usługi dla rodzin z dziećmi;
- 2) usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych;
- 3) usługi dla młodzieży;
- 4) usługi z zakresu kultury, kultury fizycznej i rekreacji;
- 5) usługi z zakresu aktywności obywatelskiej, przeciwdziałania bezrobociu, integracji społeczno-zawodowej;
- 6) usługi z zakresu ochrony środowiska.

Dodatkowo, w ramach podrozdziału 5.7, przedstawiamy opinie mieszkańców dotyczące utworzenia CUS oraz odpłatności za usługi.

Młodzieży oraz wszystkim dorosłym mieszkańcom Kobyłki, którzy wzięli udział w badaniu wypełniając ankietę lub uczestnicząc w spotkaniach i dyskusjach warsztatowych serdecznie dziękujemy.

---

<sup>4</sup> Za każdym razem, gdy używamy zwrotu „podmioty ekonomii społecznej”, mamy na myśli przedsiębiorstwa społeczne (w tym spółdzielnie socjalne) oraz organizacje pozarządowe (lokalne stowarzyszenia i fundacje) zgodnie z Ustawą o ekonomii społecznej.



## 3 Co i jak badaliśmy? – metodyka badania

### 3.1 Kontekst badania

Badaniem objęliśmy usługi realizowane w Mieście Kobyłka w latach 2023-2024. Analizie poddane zostały dane statystyczne, dotyczące realizacji usług społecznych stanowiąc m.in. podstawę wyboru strategicznych obszarów rozwoju usług społecznych spośród następujących: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska, reintegracji zawodowej i społecznej.<sup>5</sup> Z kolei perspektywa zapotrzebowania na usługi społeczne obejmowała lata 2025-2029<sup>6</sup>. Badanie objęło swym zakresem obszar Miasta Kobyłka.

Zakres podmiotowy badania obejmował następujące grupy:

- 1) członków wspólnoty samorządowej (mieszkańców) Miasta Kobyłka;
- 2) przedstawicieli samorządu lokalnego oraz instytucji samorządowych Miasta Kobyłka odpowiedzialnych lub mających wpływ na realizację usług społecznych;
- 3) przedstawicieli podmiotów ekonomii społecznej, w tym organizacji pozarządowych;
- 4) innych interesariuszy zidentyfikowanych na etapie procesu badawczego.

Badanie zostało zrealizowane w ramach 4 etapów przedstawionych na poniższym schemacie.

*Schemat 1. Etapy procesu badawczego*



*Źródło: Opracowanie własne*

<sup>5</sup> Zgodnie z Ustawą o CUS

<sup>6</sup> Zgodnie z Ustawą o CUS Program Rozwoju Usług Społecznych powinien obejmować perspektywę pięcioletnią



## 3.2 Cele i ogólne założenia badania

Głównym celem badania (diagnozy) było dostarczenie wiedzy na temat potrzeb wspólnoty samorządowej Miasta Kobyłka w zakresie usług społecznych oraz lokalnego potencjału i zasobów dostępnych w zakresie ich zaspokojenia.

Cel główny został osiągnięty poprzez realizację następujących celów szczegółowych:

- 1) określenie uwarunkowań wspólnoty samorządowej Miasta Kobyłka mających wpływ na specyfikę realizowanych i potrzebnych usług społecznych,
- 2) identyfikację obszarów oraz rodzajów usług społecznych wraz z nakładami, źródłami finansowania i sposobem ich realizacji w Mieście Kobyłka w latach 2023-2024,
- 3) określenie kluczowych obszarów (zakresów) usług społecznych oraz ich rodzajów, które powinny być rozwijane w Mieście Kobyłka, w oparciu o zdiagnozowane zapotrzebowanie,
- 4) wskazanie możliwych sposobów realizacji usług społecznych wynikających z diagnozy.

Podstawę prawną przeprowadzonej diagnozy stanowi art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818).

Sposób przeprowadzenia badania brał pod uwagę następujące aspekty:

- **wieloaspektowość** uwzględniającą różnorodne uwarunkowania i przejawy kondycji społeczności lokalnej Miasta Kobyłka;
- **kompleksowość** uwzględniającą szeroki zakres działań usługowych organizowanych przez Miasto Kobyłka;
- **zróżnicowanie metod badawczych** łączące różne metody i techniki badawcze;
- **partycypacyjność** zapewniającą uczestnictwo i wpływ społeczności na przebieg i rezultaty procesu badawczego;
- **praktyczność** – diagnoza powinna dostarczyć władzom Miasta Kobyłka informacji o potrzebach mieszkańców w zakresie usług społecznych.

## 3.3 Problemy i pytania badawcze

Poniżej zaprezentowano kluczowe problemy i pytania badawcze.

- 1) Jakie usługi społeczne były realizowane dla mieszkańców Miasta Kobyłki w latach 2023-2024?
- 2) W jakich obszarach/zakresach należy rozwijać usługi społeczne w najbliższych latach?
- 3) Jakie grupy mieszkańców najbardziej potrzebują wsparcia w postaci usług społecznych ze strony samorządu?
- 4) Jakich usług społecznych potrzebują mieszkańcy Miasta Kobyłki?

- 5) Jaki jest potencjał podmiotów (publicznych, społecznych, komercyjnych), w tym podmiotów ekonomii społecznej, w zakresie dostarczania usług społecznych w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby?

### 3.4 Zastosowane metody i techniki badawcze

W procesie opracowania diagnozy wykorzystane zostały następujące metody badawcze w oparciu, o które zaprojektowane zostały adekwatne narzędzia badawcze.

#### 3.4.1 Analiza danych zastanych (desk research)

W ramach badania przeprowadzono analizę danych zastanych (desk research). Analizie poddano dane dostępne w domenie publicznej, w tym dane GUS oraz dane z Narodowego Spisu Powszechnego. Przeanalizowano także dokumenty strategiczne i programowe Miasta Kobyłka w odniesieniu do usług społecznych. Analizą danych zastanych zostały objęte następujące źródła danych:

- 1) Strategia Rozwoju Miasta Kobyłka;
- 2) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026;
- 3) Deklaracja o Wspieraniu Rodzin i Wzajemnym Poszanowaniu;
- 4) Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za 2023 r.;
- 5) Sprawozdanie z działalności OPS w Kobyłce za 2023 r.;
- 6) Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kobyłka na lata 2022-2025;
- 7) Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029;
- 8) Gminny Program Wspierania Rodziny w Mieście Kobyłka na lata 2024-2026;
- 9) Program współpracy na 2024 rok z organizacjami pozarządowymi oraz z podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
- 10) Sprawozdanie z programu współpracy z organizacjami pozarządowymi za 2023 r.;
- 11) Sprawozdanie z oceny realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie za 2023 r.;
- 12) Sprawozdanie z działalności MKRPA w Kobyłce za 2023 r.;
- 13) Dostępne dane GUS dotyczące Miasta Kobyłka;
- 14) Wybrane dane Urzędu Stanu Cywilnego w Kobyłce.

#### 3.4.2 Badanie ilościowe

Badanie ilościowe zostało przeprowadzone z dorosłymi mieszkańcami Miasta Kobyłka oraz z młodzieżą w okresie listopad – grudzień 2024 r. Na potrzeby przeprowadzenia badania ilościowego wykorzystano dwie techniki – CAWI i PAPI (w przypadku młodzieży tylko CAWI). Technika CAWI (ang. Computer Assisted Web Interviews) polega na przeprowadzeniu ankiety, która jest dostępna w formie online. Pozwala ona na anonimowość, dzięki czemu osoby

biorące udział w badaniu czują się swobodnie. Technika PAPI (ang. Papier and Pen Personal Interview), opiera się z kolei na bezpośrednim badaniu kwestionariuszowym. Zakres CAWI i PAPI dla osób dorosłych był identyczny. W badaniu ankietowym osób dorosłych wzięło udział 543 respondentów, w badaniu młodzieży 219 respondentów – łącznie 762 uczestników i uczestniczek badania ankietowego.

### 3.4.3 Badania jakościowe

Badania jakościowe przeprowadzono z wykorzystaniem następujących technik jakościowych.

#### 3.4.3.1 Indywidualne wywiady pogłębione

Indywidualne wywiady pogłębione zostały przeprowadzone z przedstawicielami wybranych instytucji samorządowych Miasta Kobyłka. Dzięki realizacji IDI możliwe było pogłębienie wiedzy na temat wybranych zjawisk i problemów społecznych oraz uchwycenie rządzących nimi związków przyczynowo-skutkowych. Dzięki uzyskanym wynikom, możliwe było wskazanie tych usług społecznych, które mają największy wpływ na rozwiązanie konkretnych problemów społecznych lub zaspokojenie istotnych potrzeb mieszkańców.

Łącznie przeprowadzono 5 wywiadów pogłębionych z przedstawicielami:

- Urzędu Miasta Kobyłka;
- Wydziału Spraw Społecznych, Sportu i Zdrowia;
- Ośrodka Pomocy Społecznej (2 wywiady);
- podmiotów ekonomii społecznej.

#### 3.4.3.2 Warsztaty i spotkania z wykorzystaniem narzędzi partycypacyjnych

Przeprowadzone warsztaty i spotkania służyły zgromadzeniu ważnych danych jakościowych oraz zaangażowaniu w proces diagnozy reprezentantów różnych grup interesariuszy: placówek edukacyjnych, podmiotów ekonomii społecznej, w tym NGO, podmiotów komercyjnych oraz samych mieszkańców. Dzięki realizacji warsztatów możliwe było bardziej innowacyjne i kreatywne podejście do procesu planowania rozwoju usług społecznych dla mieszkańców Miasta Kobyłka.

W ramach badania przeprowadzono łącznie 4 warsztaty i spotkania:

- z przedstawicielami zespołu ds. opracowania Lokalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji;
- z Radnymi Miasta Kobyłka (2 spotkania);
- z przedstawicielami PES (w tym organizacji pozarządowych), OPS, placówek edukacyjnych oraz kultury.

#### 3.4.3.3 *Panel ekspercki*

Panel ekspercki został przeprowadzony na ostatnim etapie realizacji badania i służył prezentacji wyników przeprowadzonych ankiet oraz przedyskutowaniu wniosków z badania. W panelu udział wzięli przedstawiciele Urzędu Miasta, OPS, instytucji samorządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej, w tym organizacji pozarządowych.

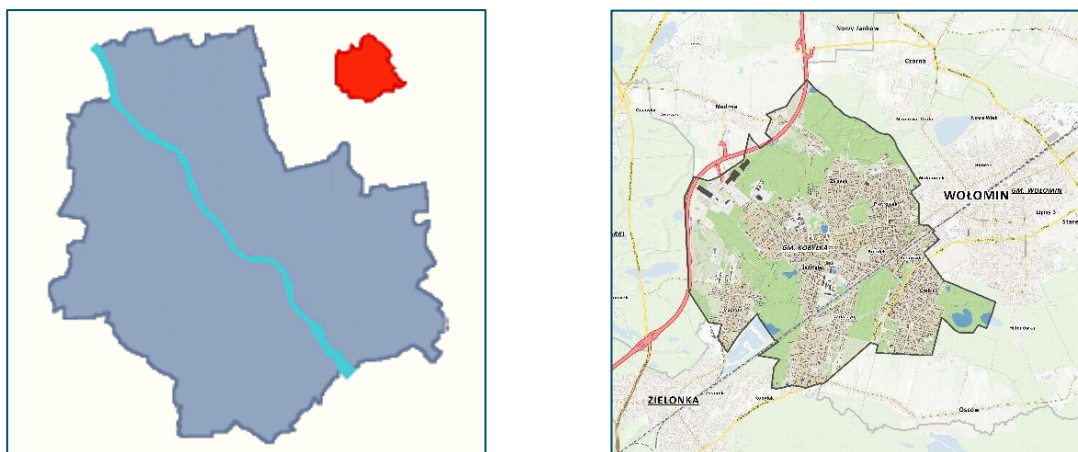
## 4 Specyfika Miasta – co wyróżnia Kobyłkę?

### 4.1 Położenie

Miasto Kobyłka położone jest w powiecie wołomińskim, na północny wschód od Warszawy, w odległości kilkunastu kilometrów od granic administracyjnych stolicy. Kobyłka od północnego wschodu sąsiaduje z Wołominem, od południowego zachodu z Zielonką. Miasto przecina linia kolejowa Warszawa-Białystok.

Kobyłka jest dobrze skomunikowana ze stolicą. Do Warszawy dojechać można trasą S8 przebiegającą po północno-zachodniej stronie miasta lub drogą krajową 634. Wygodny jest także dojazd koleją do dworca Warszawa-Wileńska.

*Mapa 1. Położenie Miasta Kobyłka na tle Warszawy i miast sąsiadujących*



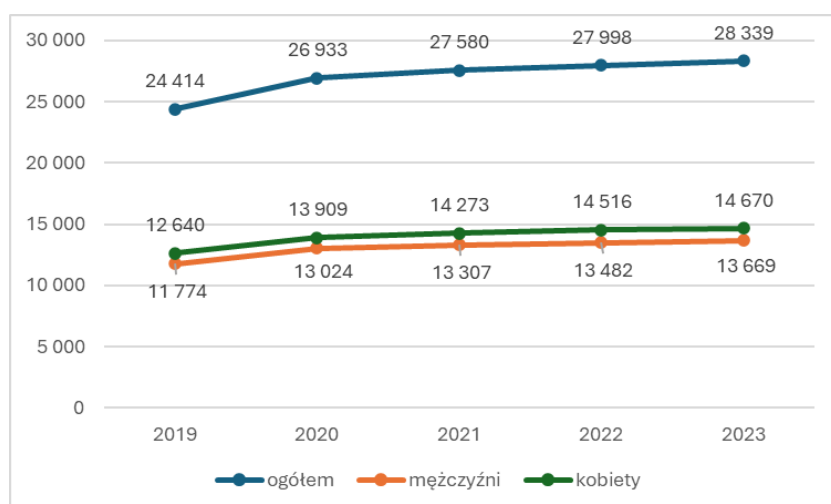
*Źródło: Opracowanie własne na podstawie OneGeo.pl*

### 4.2 Demografia

Kobyłka zdecydowanie wyróżnia się na tle innych podobnej wielkości samorządów Mazowsza i Polski zachodzącymi procesami demograficznymi, właściwymi dla miast otaczających największe ośrodki miejskie, jak Warszawa.

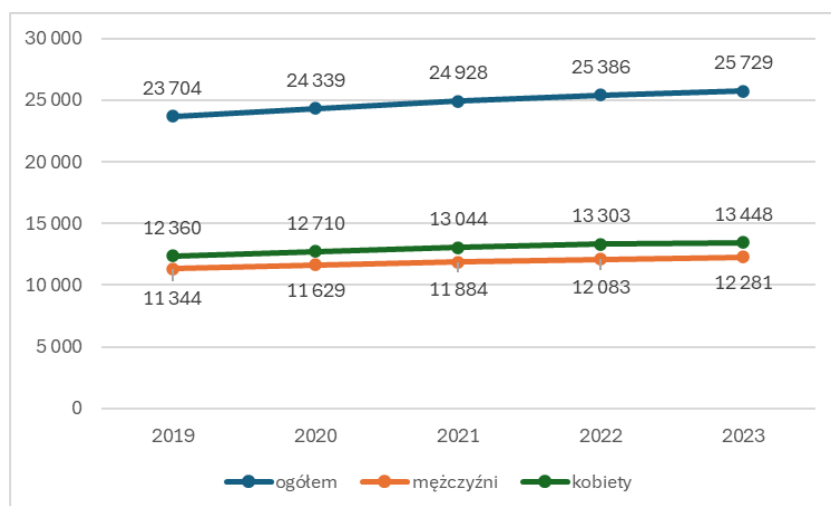
W ciągu ostatnich lat obserwowany był systematyczny i szybki przyrost liczby mieszkańców wykraczający poza prognozy demograficzne GUS. W ciągu ostatnich pięciu lat w Kobyłce przybyło 4 tys. mieszkańców (ok. 16% w porównaniu z 2019 rokiem).

Wykres 1. Przyrost liczby ludności Kobyłki w ciągu ostatnich pięciu lat (GUS)



Źródło: BDL GUS

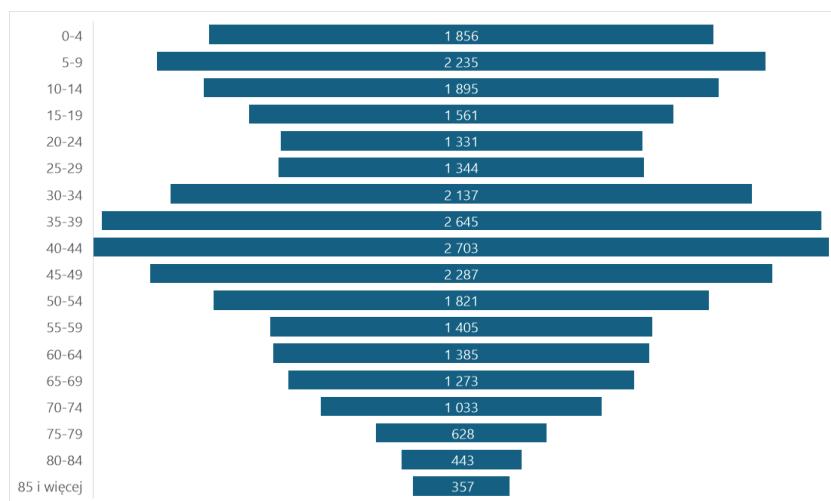
Wykres 2. Przyrost liczby ludności Kobyłki w ciągu ostatnich pięciu lat (USC)



Źródło: USC Kobyłka

Osoby osiedlające się w Kobyłce to w większości osoby młode, w dużej mierze rodziny z dziećmi. Dynamiczny przyrost liczby osób zamieszkujących Kobyłkę, przekłada się na niską średnią wieku mieszkańców wynoszącą ok. 37 lat. Jedną z konsekwencji napływu nowych mieszkańców jest względnie trwała struktura wiekowa. W okresie 10 lat, w mieście zwiększyła się liczba osób w wieku przedprodukcyjnym, spadła liczba osób w wieku produkcyjnym i w niewielkim stopniu wzrosła liczba osób w wieku poprodukcyjnym.

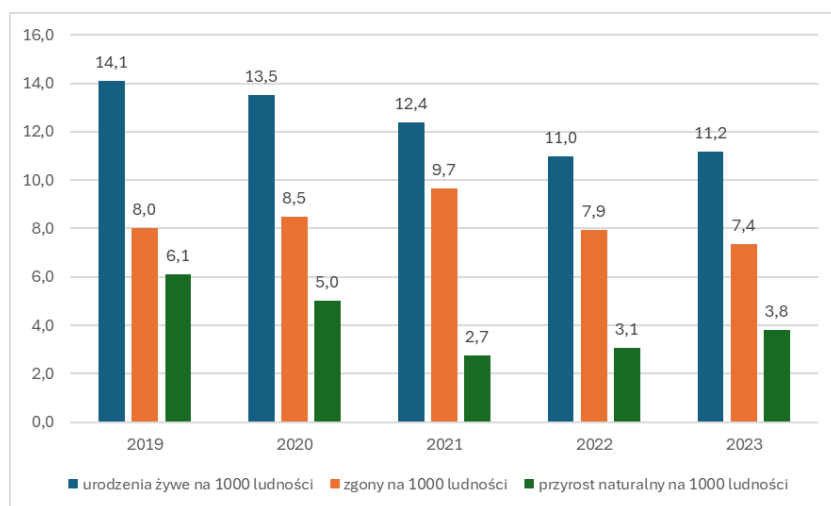
Wykres 3. Struktura wiekowa mieszkańców Kobyłki



Źródło: BDL GUS

W porównaniu do danych ogólnopolskich struktura demograficzna Miasta Kobyłka jest zadowalająca. Nie daje się zauważyć żadnych negatywnych trendów społecznych (jak wyludnianie się miasta czy gwałtowne starzenie się społeczeństwa). Dane dotyczące przyrostu naturalnego wskazują na obserwowaną od lat przewagę liczby urodzeń nad zgonami na 1000 ludności oraz na dodatni przyrost naturalny wahający się od 6,1 w 2019 r. do 3,8 w roku 2023 na 1000 ludności. To właśnie wysoka wartość wskaźnika przyrostu naturalnego wyróżnia Kobyłkę zarówno na tle Mazowsza (-2,3 w 2023 r.) oraz kraju (-3,6 w 2023 r.). Dane dotyczące liczby urodzeń, zgonów oraz przyrostu naturalnego przedstawiono na wykresie poniżej.

Wykres 4. Urodzenia żywe, zgony przyrost naturalny na 1000 ludności



Źródło: BDL GUS

Na rozwój demograficzny Miasta Kobyłka mają wpływ głównie czynniki zewnętrzne:

- położenie miasta w stosunkowo niewielkiej odległości od Warszawy;
- dobre połączenia komunikacyjne ze stolicą;



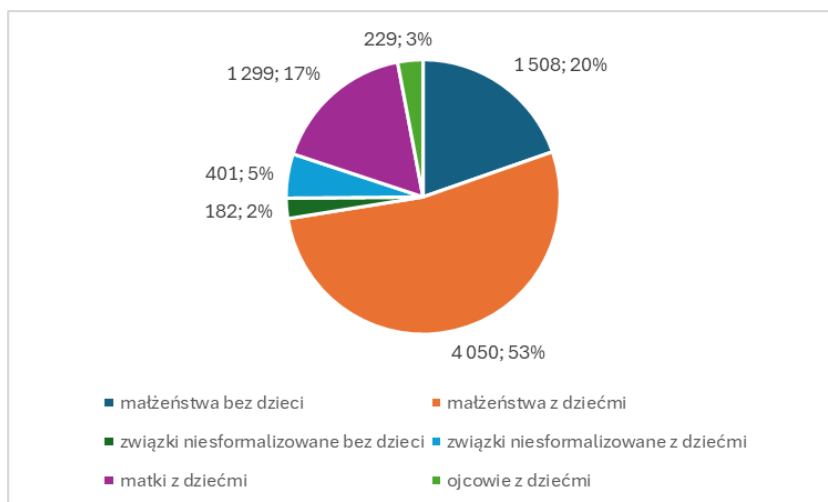
- atrakcyjne ceny nieruchomości.

Specyfika procesów demograficznych zachodzących w mieście ma bezpośredni wpływ na zapotrzebowanie na usługi społeczne. W porównaniu z innymi gminami i miastami, oddalonymi od dużych aglomeracji miejskich, w Kobyłce w większym stopniu dominuje zapotrzebowanie na usługi dla rodzin z dziećmi oraz usługi dla młodzieży niż dla osób starszych, chociaż oferta usług dla tych ostatnich wydaje się dobrze rozwinięta.

### 4.3 Wybrane dane dotyczące rodzin

Na podstawie danych z Narodowego Spisu Powszechnego struktura rodzin w 2021 r. przedstawiała się tak, jak zostało to zaprezentowane na poniższym wykresie oraz w poniższej tabeli. 73% spośród wszystkich rodzin stanowiły małżeństwa lub związki nieformalne z dziećmi, 20% stanowiły rodziny, w których dzieci wychowywane były przez jednego z rodziców (na ogół matkę), jedynie 5% to rodziny lub związki nieformalne bez dzieci.

Wykres 5. Rodziny w Kobyłce według typów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.

Szczegółową charakterystykę rodzin w Kobyłce, ze względu na typ rodziny, przedstawiono w tabeli poniżej.

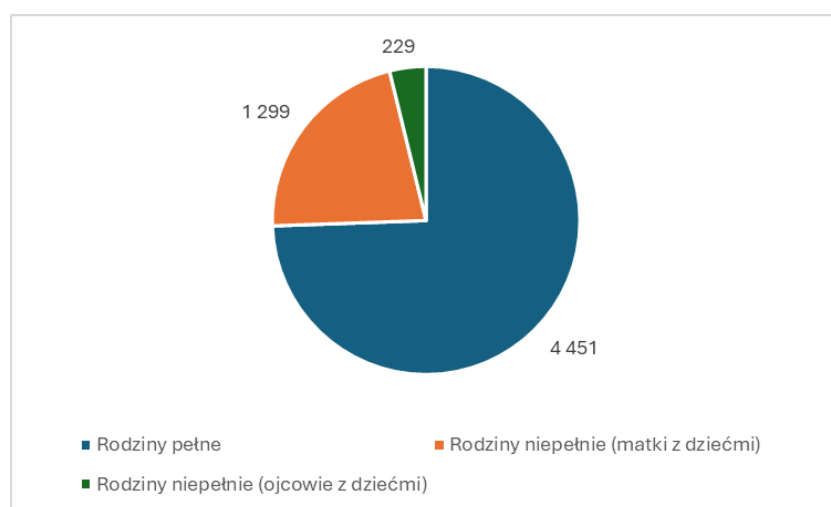
Tabela 1. Typy rodzin w Kobyłce wg danych Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.

Typ rodziny	Liczba
małżeństwa razem	5558
małżeństwa bez dzieci	1508
małżeństwa z dziećmi	4050
związki niesformalizowane razem	583
związki niesformalizowane bez dzieci	182
związki niesformalizowane z dziećmi	401
matki z dziećmi	1299
ojcowie z dziećmi	229
<b>ogółem</b>	<b>7669</b>

Źródło: Opracowanie własne na podstawie Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.

Wśród rodzin z dziećmi zdecydowanie przeważały rodziny pełne (małżeństwa oraz związki nieformalne, gdzie dzieci wychowywane są przez oboje rodziców). Odsetek takich rodzin wynosił blisko 75%. Z kolei na 1528 rodzin niepełnych, prawie 1300 były to rodziny, gdzie wychowującą osobą była matka, a w 229 przypadkach ojciec.

Wykres 6. Liczba rodzin pełnych i niepełnych



Źródło: Opracowanie własne na podstawie Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.

## 5 Jakich usług potrzebują mieszkańcy? – wyniki badania

W Strategii Rozwoju Miasta Kobyłka usługi społeczne zostały wskazane jako jeden ze strategicznych obszarów rozwoju. „Usługi społeczne są najważniejszym komponentem polityki społecznej realizowanej przez samorząd lokalny i stanowią aktywną odpowiedź na wyzwania związane z potrzebami wynikającymi z takich procesów społecznych jak zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa, zmiany w strukturze rodzin, przeobrażenia rynku pracy, wzrost ilości osób z niepełnosprawnościami, w tym niepełnosprawnościami sprzężonymi, ryzyka socjalne, kryzysy personalne i rodzinne, a także zapotrzebowanie na kompetencje i kwalifikacje. Dostępność usług w zakresie wsparcia społecznego i profilaktyki powinna być realizowana z myślą o każdej osobie, która może ich potrzebować.”<sup>7</sup>

Warunkiem trafnego rozwoju usług jest rzetelne rozpoznanie potrzeb mieszkańców w tym zakresie. „Prawidłowa diagnoza, rozpoznanie i zidentyfikowanie działań, jakie są prowadzone dla mieszkańców nie tylko przez Ośrodek Pomocy Społecznej, ale także przez organizacje pozarządowe oraz inne podmioty współpracujące i działające w obszarze polityki społecznej pozwoli na wdrożenie planu deinstytucjonalizacji i usystematyzuje katalog usług społecznych oferowany mieszkańcom Miasta Kobyłka.”<sup>8</sup>

W niniejszym rozdziale przedstawione zostały wyniki przeprowadzonego badania w zakresie potrzeb mieszkańców Kobyłki i potencjału miasta do realizacji usług społecznych.

W pierwszej kolejności zaprezentowano te sfery życia i obszary, z których mieszkańcy są zadowoleni w największym stopniu i które ich zdaniem funkcjonują w mieście najlepiej. W dalszej kolejności zaprezentowane zostały wyniki w podziale na **6 obszarów obejmujących łącznie 14 zakresów usług wskazanych w ustawie o CUS**. Przyjęty w badaniu podział wydaje się optymalny z punktu widzenia specyfiki miasta, w którym dominują problemy i potrzeby rodzin z dziećmi, osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu czy młodzieży, a potrzeby w innych obszarach mogły zostać adekwatnie połączone i przeanalizowane.

Wspomniane obszary obejmują:

- 1) usługi dla rodzin z dziećmi;
- 2) usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym seniorów, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych;
- 3) usługi dla młodzieży;
- 4) usługi z zakresu kultury, kultury fizycznej i rekreacji;
- 5) usługi z zakresu aktywności obywatelskiej, integracji społeczno-zawodowej, wspierania bezrobotnych;
- 6) usługi z zakresu ochrony środowiska.

---

<sup>7</sup> [Strategia Rozwoju Miasta Kobyłka](#)

<sup>8</sup> [Strategia Rozwoju Miasta Kobyłka](#)

W każdym z rozdziałów przyjęto następujący sposób prezentacji wyników uzyskanych z wykorzystaniem różnych metod badawczych: analizy danych zastanych, badań ilościowych osób dorosłych oraz młodzieży, a także badań jakościowych:

- pierwsza część zawiera informacje na temat **realizowanych dotychczas w danym obszarze usług społecznych w Kobyłce identyfikując ich główne rodzaje i sposoby świadczenia**;
- druga część zawiera **informacje na temat potrzebnych usług społecznych pochodzące od specjalistów** – przedstawicieli instytucji samorządowych, organizacji pozarządowych, radnych oraz specjalistów w danym zakresie;
- w części trzeciej każdego rozdziału przedstawiono wyniki pochodzące z ankiet przeprowadzonych wśród dorosłych mieszkańców oraz młodzieży<sup>9</sup> dotyczące **kluczowych problemów oraz potrzeb wskazywanych przez samych mieszkańców**;
- część czwarta zawiera **kluczowe wnioski i rekomendacje oraz potencjalne sposoby realizacji usług**.

Ostatni, siódmy rozdział zawiera dane pochodzące z badania ilościowego i dotyczy kwestii:

- **odpłatności** za usługi oraz;
- opinii na temat **potrzeby utworzenia w Kobyłce Centrum Usług Społecznych**.

---

<sup>9</sup> W rozdziale dotyczącym usług na rzecz młodzieży zawarto wyniki pochodzące zarówno z ankiety przeprowadzonej wśród dorosłych mieszkańców jak i młodych osób. Z tego powodu rozdział ten jest bardziej obszerny od innych.

## 5.1 Najlepiej funkcjonujące sfery usług

W pierwszej części badania ilościowego, zarówno z osobami dorosłymi jak i młodzieżą, pytano o te obszary życia mieszkańców, które w Kobyłce funkcjonują najlepiej i z których mieszkańcy byli najbardziej zadowoleni. Odpowiedzi pochodzące z badania ankietowego osób dorosłych oraz młodzieży przedstawiono na wykresach poniżej.

*Wykres 7. Obszary, które funkcjonują najlepiej i z których dorośli mieszkańcy są najbardziej zadowoleni*



*Źródło: Opracowanie własne*

Zdaniem dorosłych mieszkańców miasta do obszarów/ usług, które funkcjonują najlepiej należą:

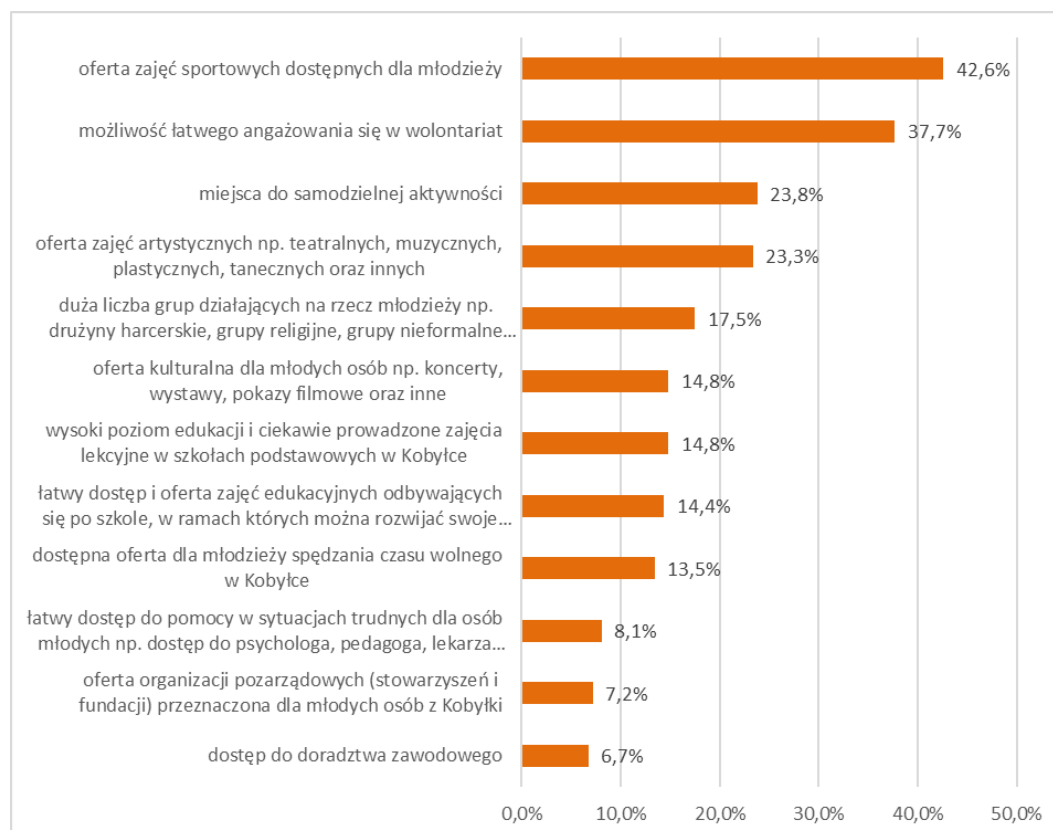
- oferta zajęć sportowych i rekreacyjnych dostępna dla mieszkańców miasta, w tym dzieci i młodzieży;
- oferta kulturalna dostępna dla mieszkańców miasta, w tym dzieci i młodzieży;
- oferta aktywnego spędzania czasu dla seniorów.

Jednocześnie wśród obszarów, które uzyskały najmniej odsetek głosów ankietowanych zaliczają się:

- wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami;
- wsparcie osób bezrobotnych;
- wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Należy jednak zaznaczyć, że niskiego wskaźnika zadowolenia dla powyższych trzech obszarów nie można interpretować jako niezadowolenia mieszkańców. Faktem jest jednak, że obszary te były wskazywane najrzadziej jako dobrze funkcjonujące.

*Wykres 8. Obszary, które funkcjonują najlepiej i z których młodzi mieszkańcy są najbardziej zadowoleni*



*Źródło: Opracowanie własne*

Zdaniem młodzieży do obszarów najlepiej funkcjonujących w Kobyłce należą:

- oferta zajęć sportowych dostępnych dla młodzieży;
- możliwość realizowania się poprzez wolontariat;
- dostępność miejsc do samodzielnej aktywności.

Z kolei najmniejszy odsetek wskazań w badaniu młodzieży dotyczył:

- dostępu do doradztwa zawodowego i planowania kariery;
- oferta organizacji pozarządowych (stowarzyszeń i fundacji) przeznaczona dla młodych osób z Kobyłki;
- dostępu do pomocy w sytuacjach trudnych dla osób młodych np. dostęp do psychologa, pedagoga, lekarza innej osoby, u której można uzyskać pomoc.

## 5.2 Usługi dla rodzin z dziećmi

Usługi dla rodzin z dziećmi opisane w tym rozdziale obejmują działania z zakresu:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej.<sup>10</sup>

### 5.2.1 Usługi społeczne dla rodzin z dziećmi realizowane w Kobyłce

We wrześniu 2023 r. Rada Miasta Kobyłka przyjęła Deklarację o Wpieraniu Rodzin i Wzajemnym Poszanowaniu.<sup>11</sup> Zgodnie z przyjętym w drodze uchwały dokumentem „w polityce społecznej Miasta Kobyłka priorytetem jest wspieranie rodzin poprzez programy i działania realizowane m.in. przez Ośrodek Pomocy Społecznej, a także organizacje pozarządowe dzięki konkursom dotacyjnym”. Usługi dla rodzin z dziećmi w Kobyłce realizowane były za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej (OPS) albo z wykorzystaniem innych podmiotów i organizacji pozarządowych. Najważniejsze usługi i działania, stanowiące potencjał Miasta Kobyłki, zostały opisane poniżej.

#### Wsparcie rodzin doświadczających problemów opiekuńczo-wychowawczych

Usługi dla tej grupy rodzin realizowane były za pośrednictwem OPS. W 2023 r. z pomocy ośrodka skorzystało 59 rodzin (168 osób), o piętnaście mniej niż w roku 2022, kiedy wsparcie udzielone zostało 74 rodzinom (212 osobom). Wśród rodzin wspieranych w 2023 r. było 27 rodzin niepełnych oraz 9 wielodzietnych.

#### Wsparci rodzin doświadczających przemocy

Wsparcie dla rodzin doświadczających przemocy organizowane było za pośrednictwem różnego typu instytucji i podmiotów, których przedstawiciele wchodzą m.in. w skład Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Pomoc udzielana była w oparciu o obowiązujący Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029.<sup>12</sup>

Z dostępnych danych wynika, że w 2023 r. w Kobyłce do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 35 formularzy Niebieskiej Karty.<sup>13</sup> Z tego 22 karty zostały sporządzone przez przedstawicieli Policji, a pozostałe przez OPS, ochrony zdrowia oraz oświaty. W 2023 r.

<sup>10</sup> Ustawa o CUS

<sup>11</sup> [Uchwała NR LXIX/550/2023 Rady Miasta Kobyłka w sprawie przyjęcia Deklaracji o Wpieraniu Rodzin i Wzajemnym Poszanowaniu](#)

<sup>12</sup> [Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029](#)

<sup>13</sup> Sprawozdanie z oceny realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie za 2023 r.



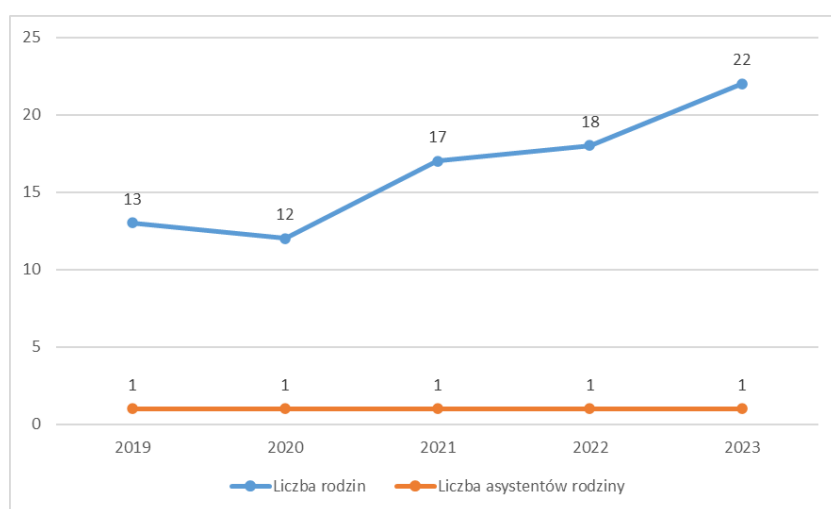
powołano 35 grup roboczych oraz odbyło się: 6 posiedzeń zespołu, a także 117 posiedzeń Grup Roboczych/ Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

Należy jednak pamiętać, że pomimo istniejącej oferty wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie skala problemu pozostaje trudna do oszacowania głównie ze względu na funkcjonujące stereotypy, wstyd oraz lęk przed ujawnieniem problemu.

### Wsparcie asystenta rodziny

W 2023 r., podobnie jak w latach poprzednich w Kobyłce funkcjonował jeden asystent rodziny, z którego wsparcia skorzystało łącznie 22 rodziny. Na przestrzeni ostatnich pięciu lat można zaobserwować wyraźną tendencję wzrostową liczby rodzin korzystających z pomocy asystenta.

Wykres 9. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2019-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie OZPS

### Karta Dużej Rodziny (KDR)

Karta Dużej Rodziny uprawnia między innymi do systemu zniżek i dodatkowych uprawnień zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Mogą z niej korzystać rodziny, które wychowują minimum troje dzieci. W Kobyłce realizacją KDR zajmują się pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej. W 2023 r. do OPS wpłynęło 250 wniosków i wydano 562 karty.

### Działania podejmowane przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (MKRPA)

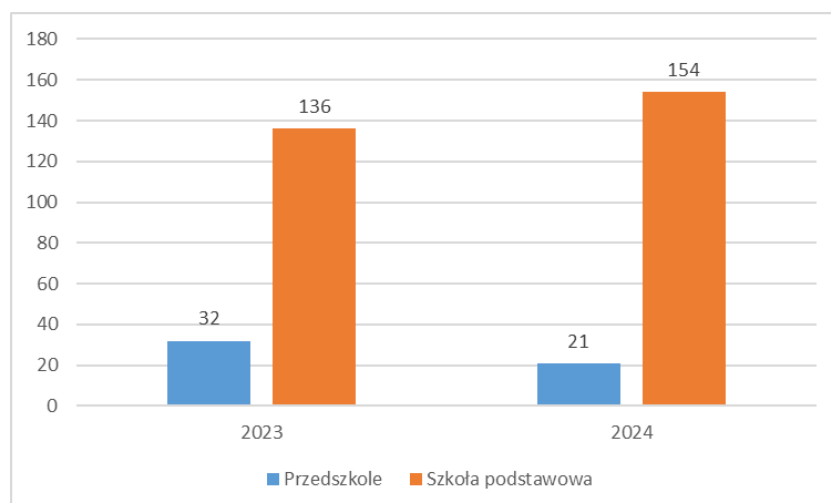
W 2023 r. MKRPA wystosowała łącznie 39 wezwań na rozmowę, których podstawą były zgłoszenia różnych instytucji i podmiotów. W 5 przypadkach podpisano kontrakty zobowiązujące osoby dotknięte problemem alkoholowym do podjęcia leczenia. Spośród nich 3 osoby podjęły i kontynuują leczenie.<sup>14</sup>

<sup>14</sup> Sprawozdanie MKRPA

## Wsparcie rodzin z dziećmi z trudnościami rozwojowymi i edukacyjnymi

W Kobyłce w 2024 r. było 175 dzieci i uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych posiadających orzeczenie lub opinię z poradni psychologiczno-pedagogicznej<sup>15</sup>. W stosunku do roku poprzedniego widać wzrost liczby takich osób, których w 2023 r. było 168. W związku z obserwowanymi tendencjami w skali całego kraju należy spodziewać się, że liczba dzieci i uczniów o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych w Kobyłce będzie rosła.

Wykres 10. Liczba dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych (z orzeczeniem lub opinią PPP)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych ze szkół

Dzieci i uczniowie, którzy uzyskali orzeczenie lub opinię z PPP otrzymywali, zgodnie z rodzajem opinii, odpowiednią pomoc w swojej placówce edukacyjnej w postaci np. nauczyciela wspomagającego lub pomocy ze strony specjalistów. Na ogół zakres świadczonej pomocy nie obejmował wsparcia poza przedszkolem i szkołą i nie dotyczył lub dotyczył w bardzo małym stopniu rodziców lub opiekunów dziecka. Z punktu widzenia rozwoju usług społecznych na rzecz dzieci o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych kluczowe pozostają:

- **organizacja oddziaływania terapeutycznego i pomocowego dla dzieci i młodzieży poza placówką edukacyjną** (przedszkolem lub szkołą) – usługi tego typu są świadczone najczęściej przez podmioty prywatne; są to usługi kosztowne w związku ze specjalistycznym charakterem;
- **wsparcie dla rodziców dzieci z problemami rozwojowymi i edukacyjnymi** – w tym wypadku kluczowe usługi to usługi o charakterze edukacyjnym, w zakresie dotyczącym problemów dziecka, grupy wsparcia i samopomocowe, usługi o charakterze wytnieniowym.

<sup>15</sup> Aktualnie bardziej właściwe jest mówienie o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych dzieci i młodzieży, które w mniejszym stopniu jest terminem o zabarwieniu wykluczającym.

## Specjalne Potrzeby Edukacyjne (SPE)

---

### 2 definicje

- 1) **Dzieci i młodzież ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi** to te, u których stwierdza się spektrum objawów utrudniających lub uniemożliwiających funkcjonowanie: ruchowe, sensoryczne, poznawcze, w zakresie komunikacji, emocjonalno-społeczne i/lub psychiczne, wpływających na jakość życia i pełnienie ról społecznych teraz i/lub w przyszłości.
- 2) **Dzieci i młodzież ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi i edukacyjnymi** to te, u których stwierdza się zagrożenie niepełnosprawnością, wszelkie dysfunkcje, dysharmonie lub niesprawności mogące mieć negatywny wpływ na dalszy rozwój.

**SPR** – od urodzenia do 3. roku życia

**SPE** – od 3. roku życia do ukończenia nauki w szkole

---

*Źródło: Opracowanie własne*

### 5.2.2 Potrzeby w zakresie usług dla rodzin z dziećmi – perspektywa specjalistów

W ramach danych zgromadzonych z wykorzystaniem metod jakościowych kluczowe usługi społeczne przydatne dla rodzin z dziećmi w Kobyłce zdaniem specjalistów to:

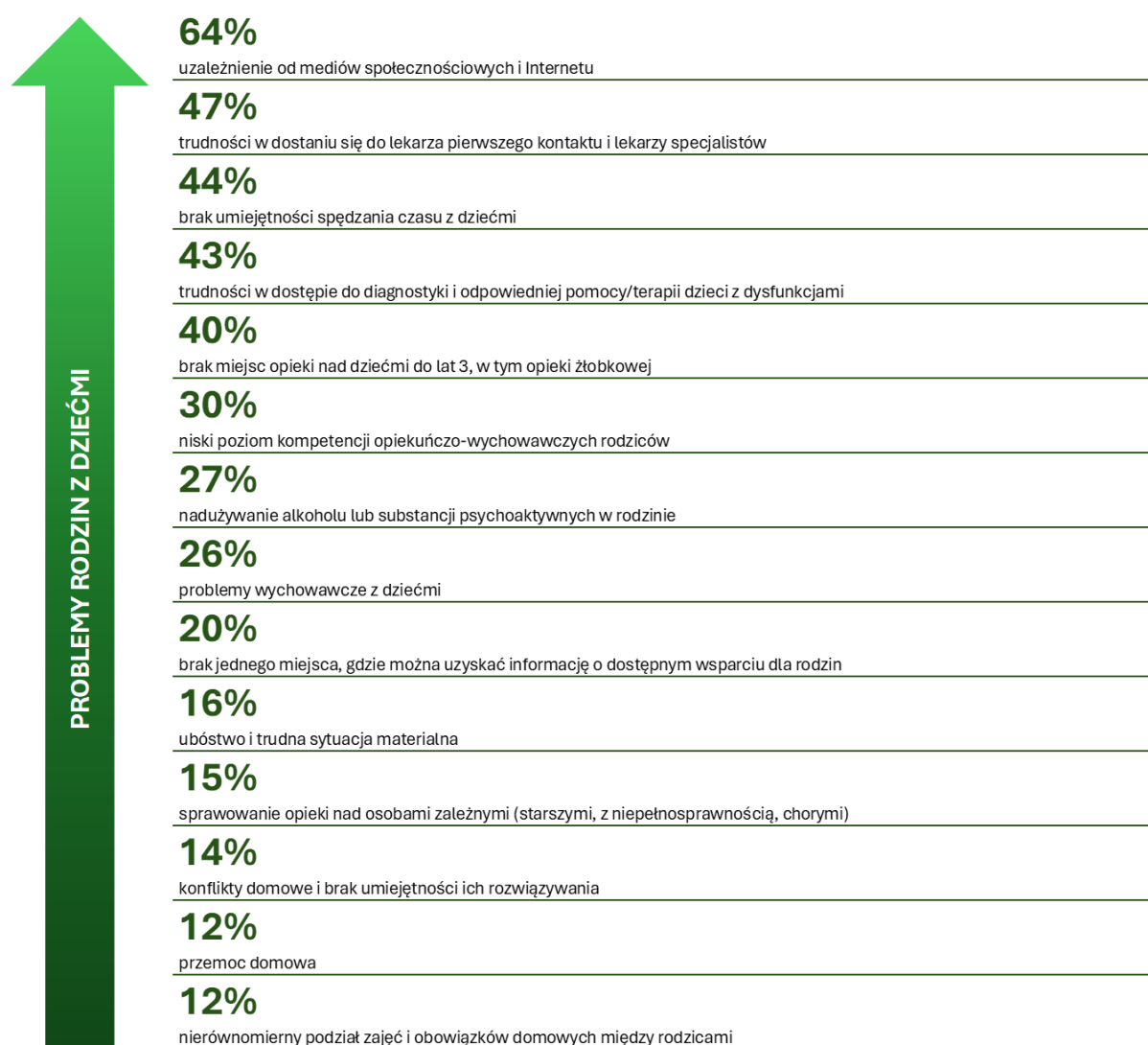
- 1) usługi o charakterze medycznym
  - usługi pielęgniarstwa środowiskowo-rodzinnego obejmujące wsparcie całej rodziny;
- 2) usługi ukierunkowane na rodziców
  - usługi o charakterze edukacyjnym – warsztaty rozwijające kompetencje opiekuńczo-wychowawcze rodziców;
  - działania aktywizujące ojców np. „męska szopa” – miejsce, w którym możliwe jest wykonywanie drobnych czynności o charakterze technicznym;
  - wypożyczalnia przedmiotów do codziennego użytku;
  - poradnictwo rodzinne – konsultacje i poradnictwo psychologiczne;
  - kluby wsparcia dla matek z małymi dziećmi;
  - zajęcia dla mam (rodziców) z dziećmi do lat 3;
  - mediacje rodzinne;
  - poradnictwo okołorozwodowe – prawne i psychologiczne.
- 3) usług wspierające rozwój dzieci i młodzieży
  - usługi wczesnej diagnozy dzieci z trudnościami rozwojowymi;
  - konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży (diagnostyczne i terapeutyczne).

### 5.2.3 Potrzeby w zakresie usług dla rodzin z dziećmi – perspektywa mieszkańców

Mieszkańcy, w ramach badania ankietowego, wśród najbardziej istotnych problemów rodzin z dziećmi wskazywali:

- nadużywanie nowych technologii, mediów społecznościowych i Internetu;
- trudności w dostępie do usług medycznych, w tym lekarzy i lekarzy specjalistów;
- niewystarczające umiejętności spędzania czasu wolnego z dziećmi;
- trudności w dostępie do diagnostyki i terapii, wsparcia dla dzieci z różnego typu dysfunkcjami i problemami rozwojowymi;
- brak miejsc opieki nad dziećmi do lat 3, w tym miejsc opieki żłobkowej.

Wykres 11. Problemy rodzin z dziećmi w Kobyłce



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Jednocześnie mieszkańcy pytani o potrzeby w zakresie konkretnych usług społecznych, których brakuje dla rodzin z dziećmi w Kobyłce wskazywali na pierwszych miejscach:

- ⇒ zajęcia wspierające rozwój emocjonalny oraz społeczny dzieci i młodzieży, w postaci np. Treningu Umiejętności Społecznych (TUS) lub inne tego typu zajęcia;
- ⇒ usługi opieki nad dziećmi do lat 3, które mogą być realizowane w formie opieki żłobkowej, dziennego opiekuna, klubów dziecięcych lub innych;
- ⇒ zajęcia o charakterze edukacyjnym wspierające uczniów z trudnościami w nauce;
- ⇒ specjalistyczne terapie kompensujące deficyty rozwojowe np. dziecka z ADHD, dziecka w spektrum autyzmu lub inne;
- ⇒ usługi psychoterapii dla dzieci i młodzieży oraz szeroko rozumianego poradnictwa psychologicznego.

*Tabela 2. Usługi społeczne, których brakuje dla rodzin z dziećmi w opinii mieszkańców*

<b>54,4%</b> zajęcia wspierające rozwój emocjonalny i społeczny dzieci i młodzieży, np. Trening Umiejętności Społecznych TUS lub podobne	<b>21,4%</b> usługi wspierające rodziców w opiece nad niemowlętami
<b>43,2%</b> usługi opieki nad dziećmi do lat 3	<b>18,3%</b> wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z zaburzeniami rozwojowymi i niepełnosprawnościami, w tym grupy wsparcia
<b>37,6%</b> zajęcia edukacyjne i wspomagające dla uczniów z trudnościami w nauce	<b>16,5%</b> psychoterapia par
<b>36,3%</b> specjalistyczne terapie kompensujące deficyty rozwojowe np. dziecka z ADHD, dziecka w spektrum autyzmu lub inne	<b>14,0%</b> zajęcia aktywizacyjne dla ojców
<b>35,4%</b> psychoterapia dla dzieci i młodzieży	<b>12,7%</b> terapia osób uzależnionych i współuzależnionych
<b>34,8%</b> zajęcia edukacyjne dla rodziców, w tym szkolenia i warsztaty wspierające rozwój umiejętności wychowawczych	<b>12,1%</b> specjalistyczna pomoc dla dzieci i rodzin doświadczających przemocy domowej
<b>33,9%</b> poradnictwo psychologiczne dla rodzin	<b>11,5%</b> poradnictwo psychologiczne i prawne w sytuacjach okotorzodowych
<b>32,6%</b> profilaktyka uzależnień od alkoholu, narkotyków, dopalaczy, Internetu oraz innych rodzajów uzależnień	<b>9,0%</b> mediacje rodzinne
<b>30,4%</b> zajęcia logopedyczne	<b>8,1%</b> asystent rodziny dla rodzin z trudnościami w opiece i wychowaniu dzieci
<b>25,5%</b> psychoterapia indywidualna dla dorosłych	<b>7,1%</b> zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy
<b>22,7%</b> poradnictwo dietetyczno-żywnościowe dla rodzin	

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki*

## KOMENTARZ

- 1) Spośród pięciu, z największym odsetkiem wskazań, rodzajów usług społecznych, aż 4 dotyczą trudności rozwojowych lub edukacyjnych dzieci i młodzieży (zajęcia wspierające rozwój emocjonalny, zajęcia reedukacyjne, specjalistyczne terapie kompensacyjne, psychoterapia dzieci i młodzieży).
- 2) Zarówno w kategorii problemów, jak i potrzebnych usług wysoko lokują się potrzeby w zakresie opieki nad dziećmi do lat 3. Częściowym wyjaśnieniem tego może być fakt, iż w Kobyłce nie funkcjonuje żaden publiczny żłobek, a rodzice korzystający z usług żłobkowych korzystają z oferty podmiotów komercyjnych.

- 3) Jako najistotniejszy problem rodzin z dziećmi wskazywane jest uzależnienie od mediów społecznościowych i Internetu, na które wskazało aż 64% ankietowanych. Ponieważ pytanie nie dotyczyło jedynie młodzieży, ale miało charakter ogólny, należy brać pod uwagę, że problem ten w istotny sposób dotyczy także dorosłych mieszkańców miasta.
- 4) Wysoko w hierarchii problemów znalazł się także „brak umiejętności spędzania czasu z dziećmi” (44% wskazań), co w połączeniu z potrzebą „zajęć edukacyjnych dla rodziców, w tym szkoleń i warsztatów wspierających rozwój umiejętności wychowawczych” (34,8%) wskazuje na deficyty kompetencji opiekuńczo-wychowawczych szerszej grupy rodzin, niż tylko tych, które korzystają aktualnie ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobyłce.



## 5.3 Usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (seniorów, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych)

Usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu opisane w tym rozdziale obejmują działania z zakresu:

- pomocy społecznej;
- promocji i ochrony zdrowia;
- wspierania osób niepełnosprawnych.<sup>16</sup>

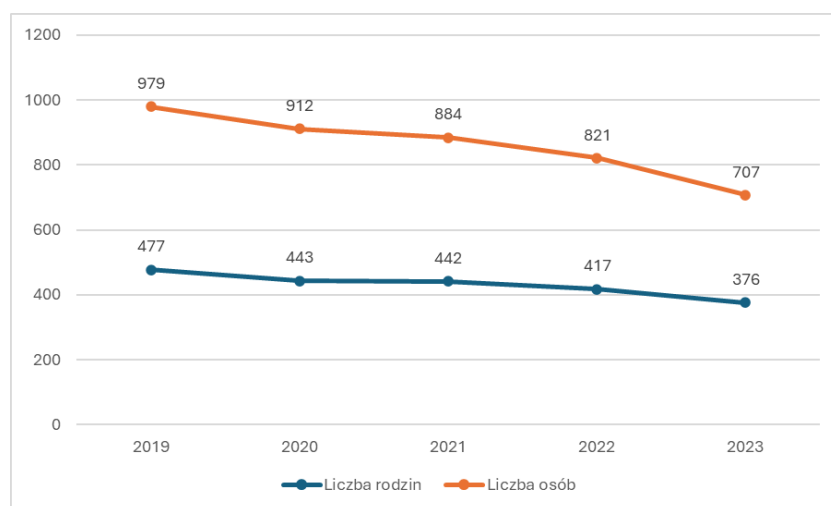
### 5.3.1 Usługi społeczne realizowane w Kobylce

Usługi społeczne dla osób starszych, z niepełnosprawnością oraz przewlekle chorych mają zróżnicowany charakter, a jednym z różnicujących kryteriów jest zdolność do samodzielnego codziennego funkcjonowania. Poniżej zaprezentowane zostały najważniejsze usługi dostępne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

#### Korzystanie z pomocy i wsparcia

W 2023 r. pomoc i wsparcie za pośrednictwem OPS otrzymały 663 osoby, co stanowiło 2,58% wszystkich mieszkańców. W latach 2019-2023 liczba rodzin i osób korzystających z pomocy i wsparcia za pośrednictwem OPS systematycznie malała przy jednoczesnym wzroście liczby mieszkańców Kobylki.

Tabela 3. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy i wsparcia w latach 2019-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie OZPS

<sup>16</sup> Ustawa o CUS

Wśród przyczyn korzystania z pomocy dominowały:

- długotrwała choroba;
- ubóstwo;
- niepełnosprawność;
- bezrobocie;
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych.

*Tabela 4. Przyczyny korzystania z pomocy w 2022 i 2023 roku*

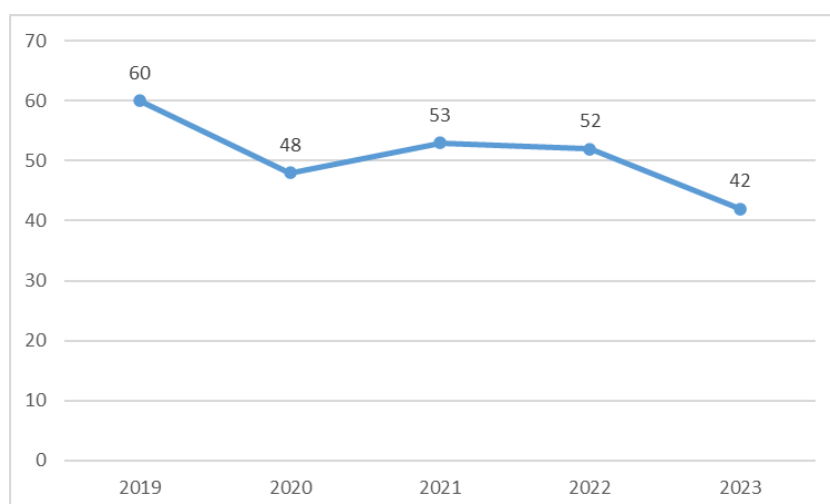
Powody korzystania z pomocy	Liczba rodzin korzystających z pomocy		Liczba osób w rodzinach	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Ubóstwo	154	136	287	230
Sieroctwo	1	1	2	2
Bezdomność	3	6	3	7
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	30	27	152	136
wielodzietność	19	16	110	93
Bezrobocie	81	63	194	141
Niepełnosprawność	135	125	321	211
Długotrwała choroba	255	224	430	369
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego ogółem, w tym:	74	59	212	168
rodziny niepełne	37	27	115	83
rodziny wielodzietne	9	9	46	45
Alkoholizm	12	9	21	15
Narkomania	2	3	2	3
Trudności po zwolnieniu z zakładu karnego	1	3	1	4
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	3	2	12	9
Zdarzenia losowe	2	1	2	6

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie OZPS*

### Usługi opiekuńcze i inne rodzaje usług

W 2023 r. z usług opiekuńczych korzystały w Kobyłce 42 osoby. Na przestrzeni ostatnich lat obserwowany jest niewielki trend malejący w tym zakresie, chociaż pomiędzy poszczególnymi latami występują kilkuprocentowe różnice.

Wykres 12. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2019-2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie OZPS

Jednocześnie w ciągu ostatnich pięciu lat w Kobyłce nie było osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, z wyjątkiem roku 2019, kiedy z tego typu usług korzystały 3 osoby. Podobnie w 2023 r. nie było osób z zaburzeniami psychicznymi, które korzystałyby ze specjalistycznych usług opiekuńczych, chociaż w latach wcześniejszych liczba takich osób wahała się od 3 do 5. Także poradnictwo specjalistyczne nie było realizowane w 2023 r. i w latach poprzednich, z wyjątkiem roku 2020, kiedy z poradnictwa korzystała jedna osoba. Z danych OPS wynika także, że w ciągu ostatnich lat nie było osób korzystających z interwencji kryzysowej.

### Projekty na rzecz seniorów

W 2023 r. zrealizowanych zostało wiele projektów na rzecz seniorów, w tym:

- *Mobilność dla poprawy jakości życia*
- *Ogród społeczny*
- *Odkrywamy talenty mieszkańców Kobyłki*
- *Złota rączka dla seniora*
- *Dożywianie osób starszych i niepełnosprawnych*
- *Korpus Wsparcia Seniorów*
- *Program „Opieka 75+”*

### **Usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnościami**

W 2023 r. z usług asystenckich w ramach programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” skorzystało 20 osób. Usługi asystenckie finansowane były ze środków krajowych, a ich realizatorem na terenie miasta była Spółdzielnia Socjalna „Podkowa”.

### **Opieka wytchnieniowa**

Usługi opieki wytchnieniowej podobnie jak usługi asystenckie finansowane były ze środków krajowych, a ich realizatorem była „Podkowa”. W 2023 r. z tego typu usług skorzystały 4 osoby.

### **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

Od 2022 r. przy OPS funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Wypożyczenie jest bezpłatne i odbywa się na podstawie umowy użyczenia na okres 3 miesięcy z możliwością przedłużenia.

### **Usługi opieki całodobowej za pośrednictwem DPS**

W 2023 r. w państwowych domach pomocy społecznej przebywało łącznie 39 mieszkańców Miasta Kobyłka. Całkowity koszt rocznego pobytu, finansowany ze środków miasta, wyniósł 1 708 701 zł.

### 5.3.2 Potrzeby w zakresie usług – perspektywa specjalistów

W oparciu o zgromadzone dane z wykorzystaniem metod jakościowych najważniejsze usługi społeczne potrzebne dla seniorów, osób z niepełnosprawnością oraz przewlekle chorych w Kobyłce to:

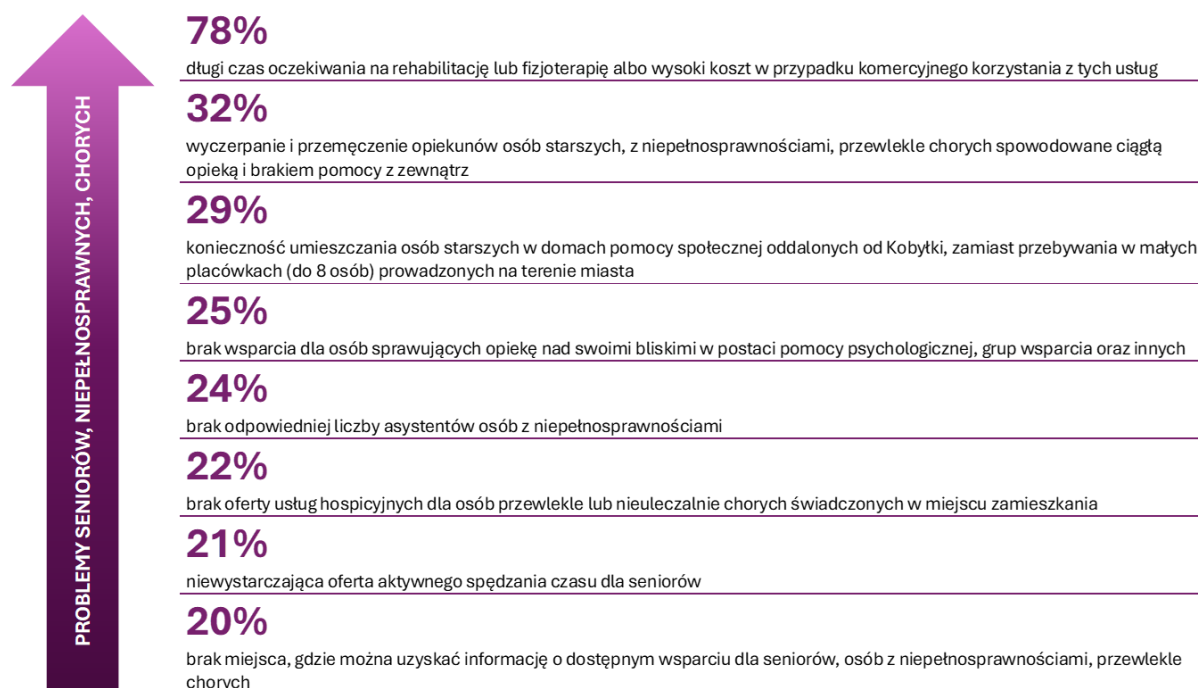
- usługi o charakterze zdrowotnym – fizjoterapia, rehabilitacja, usprawnianie ruchowe;
- dzienny dom pobytu dla seniorów, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych;
- usługi wspierające funkcjonowanie w miejscu zamieszkania, w tym usługi o charakterze pielęgnacyjnym: podolog, fryzjer, kosmetolog;
- usługi tzw. „złotej rączki” w zakresie prostych prac i remontów w miejscu zamieszkania;
- wyjazdy uzdrowiskowe, turnusy rehabilitacyjne;
- grupy wsparcia dla opiekunów faktycznych i rodzin ze szczególnymi trudnościami;
- usługi żywienia dla osób potrzebujących wsparcia w tym zakresie.

### 5.3.3 Potrzeby w zakresie usług dla seniorów, osób z niepełnosprawnością oraz chorych – perspektywa mieszkańców

Wśród głównych problemów osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz przewlekle chorych, dorośli mieszkańcy miasta wskazywali:

- ograniczony dostęp do usług rehabilitacji i fizjoterapii;
- wysokie obciążenie i wyczerpanie opiekunów faktycznych sprawujących opiekę nad osobami starszymi, z niepełnosprawnością lub przewlekle chorymi;
- konieczność umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w domach pomocy społecznej oddalonych od dotychczasowego miejsca zamieszkania;
- brak wsparcia edukacyjno-szkoleniowego, pomocy psychologicznej, grup wsparcia dla opiekunów faktycznych;
- niewystarczającą liczbę asystentów osób z niepełnosprawnością.

Wykres 13. Problemy osób starszych, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych














Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Jednocześnie w zakresie usług społecznych, których brakuje w Kobyłce dla osób starszych, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych na pierwszych miejscach pojawiały się:

- ⇒ rehabilitacja, fizjoterapia, usprawnianie ruchowe w celu poprawy sprawności fizycznej osób o ograniczonej mobilności i sprawności;
- ⇒ dzienny dom pobytu, w którym mogłyby przebywać i być zaopiekowane w ciągu dnia osoby starsze oraz chore w czasie, gdy ich bliscy pracują;

- ⇒ opieka w miejscu zamieszkania świadczona przez odpowiednio przygotowanych opiekunów;
- ⇒ usługi tzw. „złotej rączki” polegające na drobnych naprawach w mieszkaniach i domach osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
- ⇒ usługi wytchnieniowe dla opiekunów seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych, aby mogli się zregenerować, odpocząć lub mieć czas na załatwienie swoich spraw.

*Tabela 5. Usługi społeczne, których brakuje dla osób starszych, z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych*

 <b>70,1%</b> rehabilitacja, fizjoterapia, usprawnianie ruchowe w celu poprawy sprawności fizycznej osób o ograniczonej mobilności i sprawności	 <b>27,0%</b> asystenci dla osób z niepełnosprawnościami
 <b>54,3%</b> dzienny dom pobytu, w którym mogłyby przebywać i być zaopiekowane w ciągu dnia osoby starsze oraz chore w czasie, gdy ich bliscy pracują	 <b>26,1%</b> usługi transportowe ułatwiające dotarcie do lekarza lub umożliwiające załatwienie ważnych spraw np. urzędowych
 <b>46,6%</b> opieka w miejscu zamieszkania świadczona przez odpowiednio przygotowanych opiekunów	 <b>23,8%</b> wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
 <b>43,1%</b> usługi tzw. „złotej rączki” polegające na drobnych naprawach u osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	 <b>23,2%</b> usługi hospicyjne świadczone w miejscu zamieszkania osoby chorej
 <b>31,8%</b> usługi wytchnieniowe dla opiekunów seniorów, osób z niepełnosprawnościami, chorych, aby mogli się zregenerować lub mieć czas na załatwienie spraw	 <b>19,3%</b> usługi dożywiania osób najbardziej niesamodzielnych lub znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji
 <b>29,3%</b> usługi o charakterze pielęgnacyjnym w miejscu zamieszkania dla osób, którym trudno wychodzić z domu np. podolog, fryzjer, kosmetykolog	 <b>17,4%</b> grupy wsparcia dla opiekunów seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych
 <b>29,3%</b> tzw. rodzinny dom pomocy, prowadzony np. przez organizację, w którym może przebywać całodobowo do 8 osób, bez potrzeby umieszczania w DPS	 <b>11,6%</b> aktywne formy spędzania czasu dedykowane seniorom np. Uniwersytet Trzeciego Wieku, kluby seniora, wydarzenia dla seniorów oraz inne
 <b>28,0%</b> wyjazdy/ turnusy rehabilitacyjne i uzdrowiskowe	

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki*

## KOMENTARZ

- 1) Na pierwszym miejscu, **zarówno w przypadku dominujących problemów jak i potrzeb osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, wskazywane są usługi rehabilitacji i fizjoterapii.** Co do zasady są to usługi o charakterze medycznym, finansowane z budżetu państwa w ramach kontraktów NFZ, do których dostęp powinien mieć każdy obywatel. Praktyka pokazuje, że ograniczony dostęp do usług rehabilitacji i fizjoterapii dotyczy: 1) niewystarczającej ilości świadczeń, 2) długiego czasu oczekiwania, 3) konieczności korzystania z usług komercyjnych, a zatem płatnych na warunkach rynkowych.
- 2) Opinie dorosłych mieszkańców Kobyłki wskazują wyraźnie na potrzebę **większego wsparcia opiekunów faktycznych, czyli osób, które sprawują realnie opiekę nad osobami starszymi, z niepełnosprawnością, przewlekle chorymi.** Tradycyjnie, największą grupę wśród opiekunów faktycznych stanowią członkowie ich rodzi: dzieci, małżonkowie, partnerzy, ale także rodzice sprawujący opiekę np. nad dziećmi

z niepełnosprawnością. Planując rozwój usług dla tej grupy odbiorców należałoby uwzględnić dwa kierunki rozwoju usług: 1) usług o charakterze wytchnieniowym (zastępstwa w opiece), 2) usług wspierających np. szkoleń z zakresu opieki specjalistycznej, poradnictwa psychologicznego, grup wsparcia.

- 3) Bardzo wysoko na skali potrzeb wskazywanych przez mieszkańców uplasował się dzienny dom pobytu jako forma usług opiekuńczych realizowanych w formule dziennej. Jest to o tyle zaskakujące, iż często te formy usług są słabiej rozpoznawalne przez mieszkańców. Tym bardziej zatem dzienny dom pobytu jest istotnym oczekiwaniem dużej grupy mieszkańców Kobylki. Należy przy tym zaznaczyć, że realizacja tego typu usługi jest: 1) ukierunkowana na osoby o wyraźnie ograniczonej samodzielności oraz 2) wymaga odpowiedniej infrastruktury w postaci odpowiednio przygotowanego miejsca, zgodnie z zasadami dostępności.



## 5.4 Usługi dla młodzieży

Usługi dla młodzieży opisane w tym rozdziale obejmują działania z zakresu:

- wspierania rodziny;
- edukacji publicznej.<sup>17</sup>

### 5.4.1 Usługi dla młodzieży realizowane w Kobyłce

Usługi na rzecz młodzieży stanowią w Kobyłce jeden z najmniej zagospodarowanych obszarów, co wynika w dużej mierze ze specyfiki sytuacji edukacyjnej młodych osób. W Kobyłce nie funkcjonuje żadna szkoła średnia, a młodzież po ukończeniu jednej ze szkół podstawowych zmuszona jest kontynuować naukę w innym mieście – duża część młodzieży uczy się np. w Wołominie. Szkoła, która w naturalny sposób stanowi jedno z kluczowych miejsc aktywności, z chwilą rozpoczęcia nauki w szkole ponadpodstawowej traci swoją funkcję. Przy braku lub niewielkiej ofercie innych miejsc, młode osoby z Kobyłki pozbawione są w dużej mierze pozaszkolnych form aktywności, nie licząc oferty zajęć sportowych.

Jedną z niewielu alternatyw jest placówka wsparcia dziennego prowadzona przez Stowarzyszenie Qźnia. Placówka ta jednak ukierunkowana jest na wsparcie młodszej młodzieży, a zakres jej działania pozostaje ograniczony nie stanowiąc atrakcyjnej oferty dla młodzieży starszej.

### 5.4.2 Potrzeby w zakresie usług dla młodzieży – perspektywa specjalistów

W oparciu o wyniki analizy jakościowej, kluczowe potrzeby w zakresie usług na rzecz młodzieży to:

- miejsce lub miejsca spotkań dla młodych ludzi – nie chodzi jednak tylko o samo fizyczne miejsce, ale przede wszystkim ciekawą ofertę działań i atrakcyjnych aktywności;
- pomoc i poradnictwo psychologiczne dla młodych ludzi doświadczających trudności w zakresie zdrowia psychicznego;
- zajęcia o charakterze profilaktycznym, w tym dotyczące korzystania z telefonu, mediów społecznościowych i Internetu.

---

<sup>17</sup> Ustawa o CUS

### 5.4.3 Potrzeby w zakresie usług dla młodzieży – perspektywa mieszkańców

#### Problemy osób młodych

Rozpoznanie problemów młodych osób mieszkających w Kobyłce przeprowadzono z wykorzystaniem trzech różnych perspektyw:

- a) **perspektywy osób dorosłych** – w ankiecie dla dorosłych mieszkańców miasta pytano o kluczowe problemy młodzieży;
- b) **perspektywy innych młodych** – w ankiecie dla młodzieży pytano o problemy innych młodych osób w Kobyłce;
- c) **perspektywy własnej** – w ankiecie dla młodzieży pytano o problemy, których doświadczają sami ankietowani.

Zastosowanie trzech różnych perspektyw miało służyć uzyskaniu najbardziej wiarygodnego obrazu poprzez uwzględnienie różnych punktów widzenia. Z punktu widzenia użyteczności badania najbardziej interesująca pozostaje „perspektywa własna” – ankietowani wskazywali te problemy, które dotyczą ich bezpośrednio. Zebrane w ten sposób wyniki przedstawiono w tabeli poniżej. Dwa kolejne wykresy przedstawiają problemy młodzieży: 1) w ocenie innych młodych, 2) w ocenie dorosłych.

Młode osoby z Kobyłki wśród największych problemów wskazują:

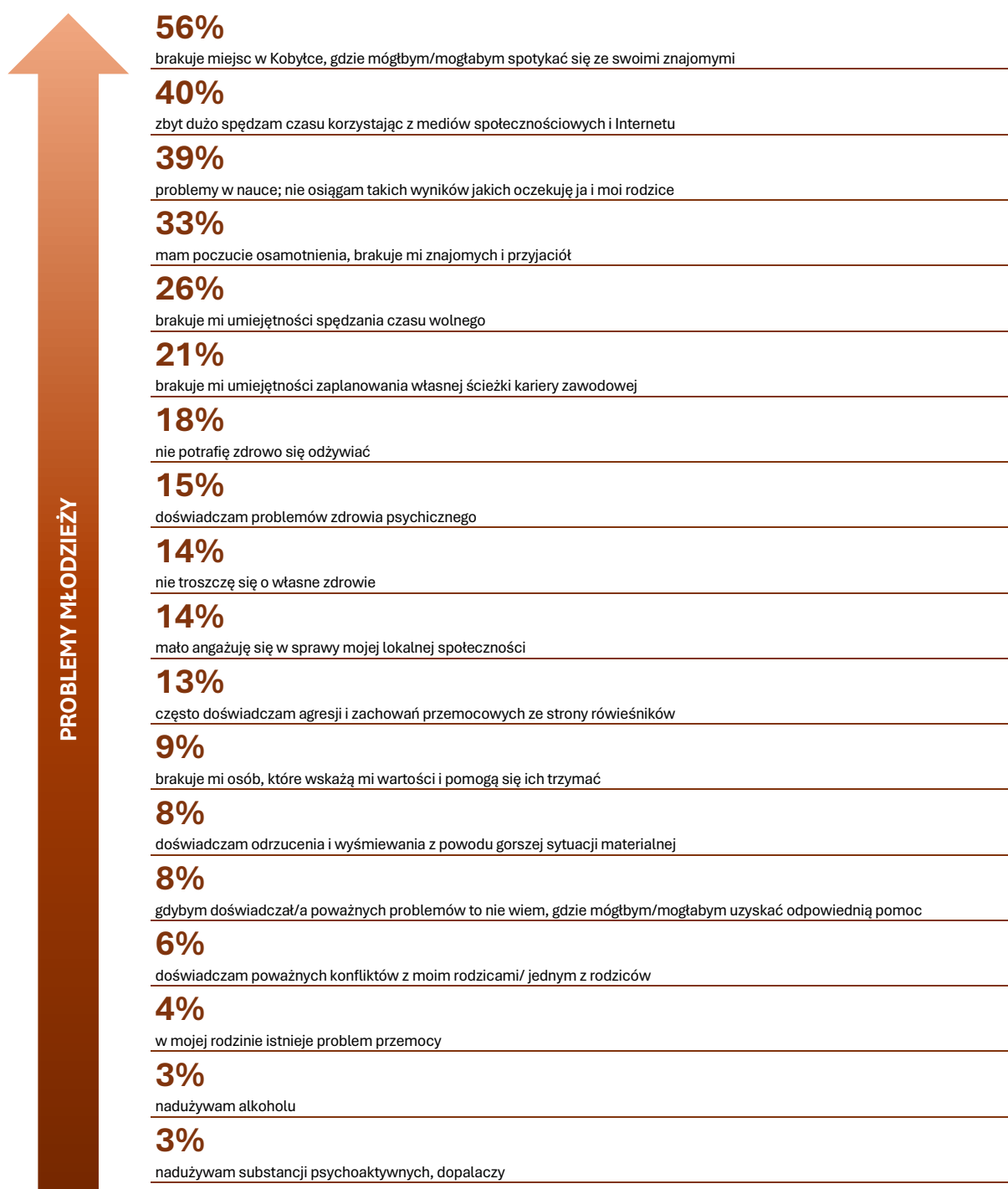
- brak miejsc, w których młodzież może się spotykać;
- zbyt dużo czasu poświęcanego na korzystanie z mediów społecznościowych i Internetu;
- trudności w nauce skutkujące osiąganiem niższych wyników niż chcieliby oni sami lub ich rodzice;
- brak relacji ze znajomymi i przyjaciółmi skutkujący poczuciem osamotnienia i izolacji;
- brak umiejętności spędzania czasu wolnego w sposób twórczy i satysfakcjonujący.

---

Analizując problemy młodzieży, podobnie jak innych grup, należy pamiętać, iż **odsetek wskazań nie decyduje wprost o ważności danego problemu, ale wskazuje jedynie na mniejszą lub większą powszechność** jego występowania. Problemy z mniejszą liczbą wskazań także wymagają odpowiedniego zainteresowania i adekwatnych prób rozwiązania.

---

Wykres 14. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy własnej



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Wyniki uzyskane w ramach dwóch dodatkowych perspektyw, przedstawione na wykresach poniżej są w dużej mierze zbieżne z wynikami uzyskanymi w ramach „perspektywy własnej”.

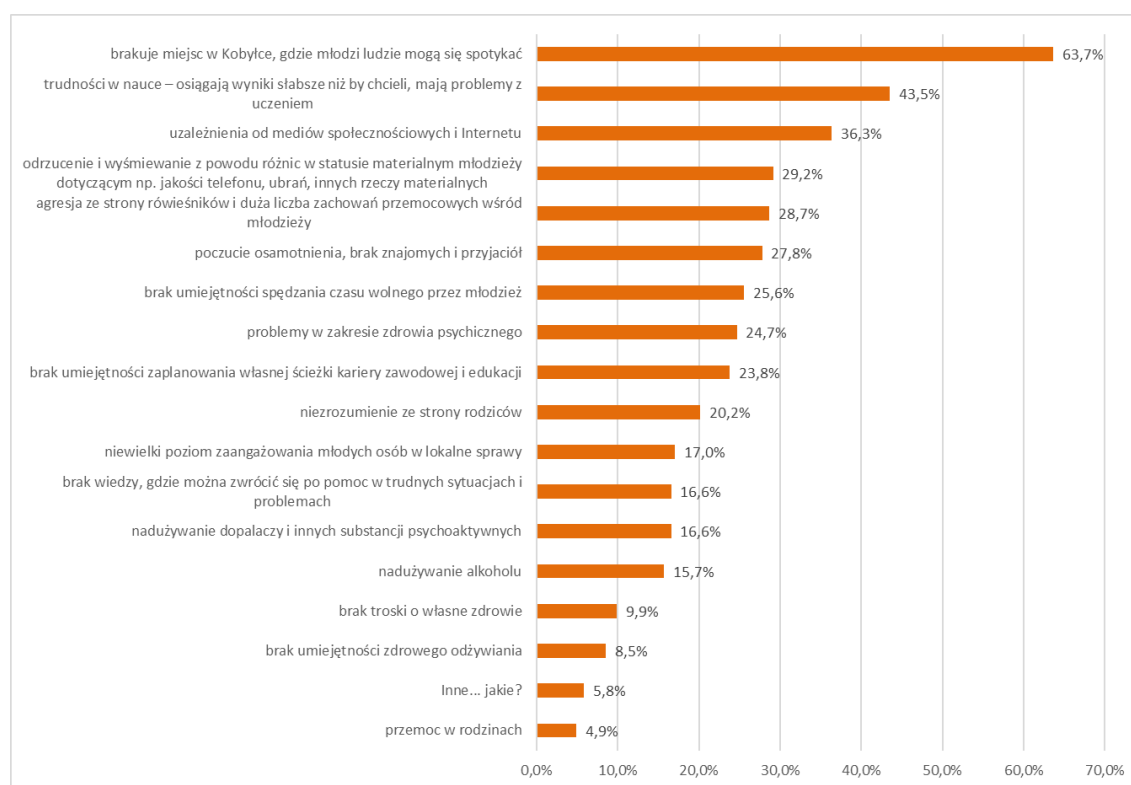
Jako pierwszy i podstawowy problem dotyczący młodzieży, zarówno sami młodzi jak i dorośli, wskazują **brak miejsc w Kobyłce, w których młodzi ludzie mogą się spotykać**. Zaraz za nim lokuje się problem **uzależnienia od mediów społecznościowych i Internetu**. W dalszej kolejności wskazywane są problemy dotyczące **odrzućenia i wyśmiewania z powodu różnic**

w statusie materialnym oraz doświadczanie agresji i zachowań przemocowych ze strony innych młodych. Oba ostatnie problemy postrzegane są także przez dorosłych jako jedne z kluczowych.

Co ciekawe, inaczej osoby młode i dorośli postrzegają problem trudności w nauce i osiąganie słabszych wyników edukacyjnych. Problem ten jest znacznie częściej wskazywany jako ważny przez samą młodzież niż przez dorosłych, wśród których dużą część stanowili rodzice. Może to świadczyć o tym, iż osiągane efekty edukacyjne mają większe znaczenia dla samej młodzieży niż dla ich rodziców lub opiekunów.

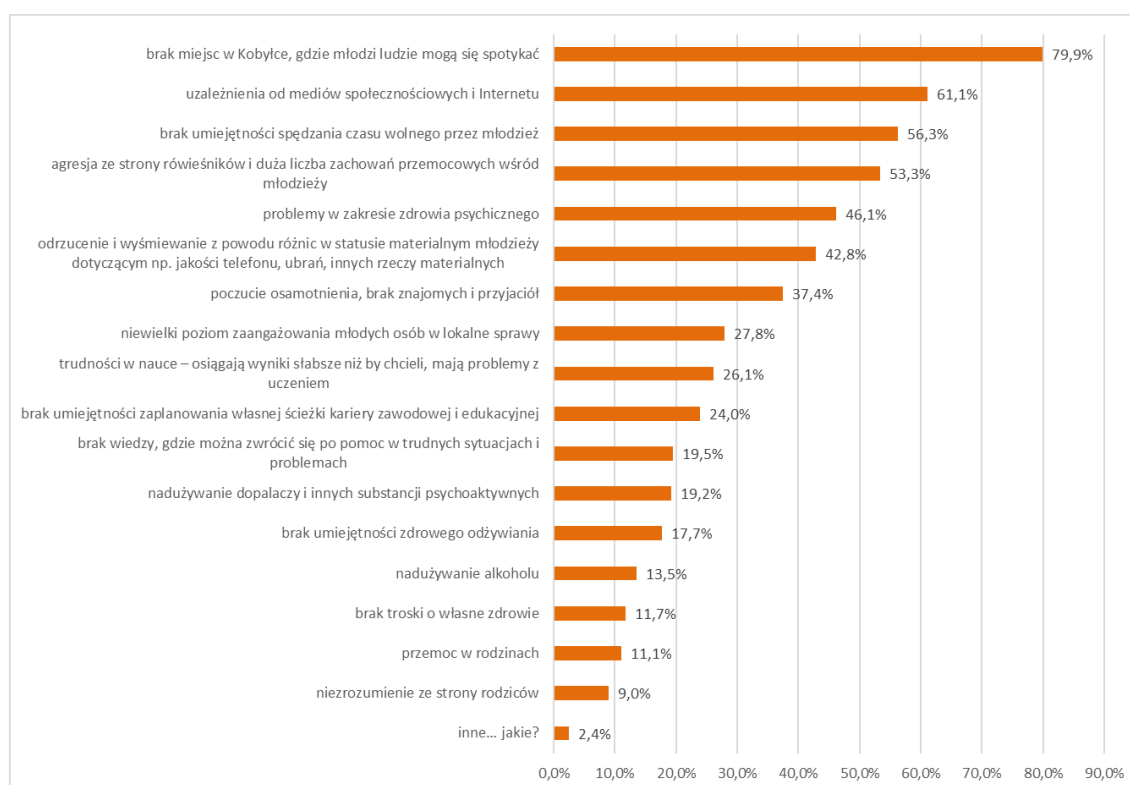
Jeszcze inna obserwacja dotyczy wysokiego miejsca, z perspektywy dorosłych, problemów w zakresie zdrowia psychicznego i poczucia osamotnienia spowodowanego brakiem znajomych i przyjaciół. Można postawić zatem hipotezę, iż pomiędzy nadużywaniem mediów społecznościowych i Internetu a problemami w zakresie zdrowia psychicznego i trudności w nawiązywaniu relacji rówieśniczych istnieje pozytywna korelacja.

Wykres 15. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy innych młodych



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Wykres 16. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy dorosłych



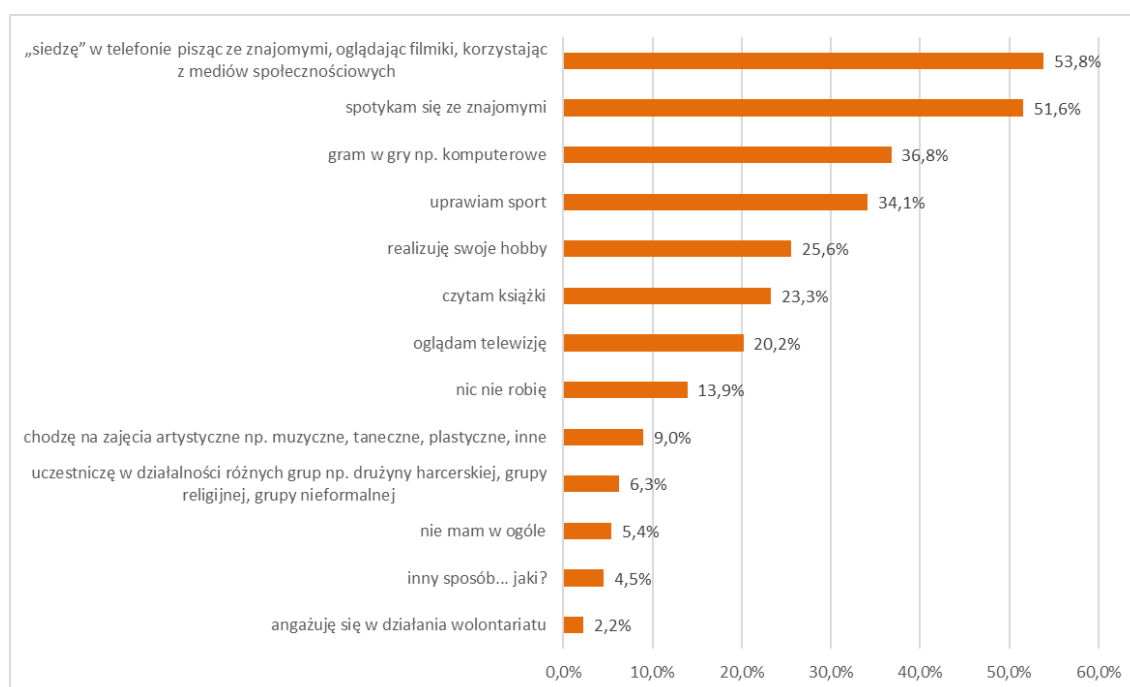
Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

### Sposoby spędzania czasu wolnego przez młodzież

Na podstawie informacji uzyskanych od młodzieży dwa najbardziej preferowane sposoby spędzania czasu wolnego to: **korzystanie z telefonu i mediów społecznościowych** oraz **spotkania ze znajomymi**. Oba wskazane sposoby mają związek z kluczowymi problemami: młodzież sama wskazuje, że nadużywa telefonów i mediów społecznościowych, z drugiej strony spędza czas w gronie znajomych, chociaż jednocześnie brakuje jej miejsc do tych spotkań.

Okolo jedna trzecia młodych mieszkańców Kobyłki swój czas wolny spędza grając w gry komputerowe lub uprawiając sport. Są też osoby, które deklarują, że czas wolny przeznaczają na realizację hobby lub czytanie książek.

Wykres 17. Sposoby spędzania czasu wolnego przez młodzież



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

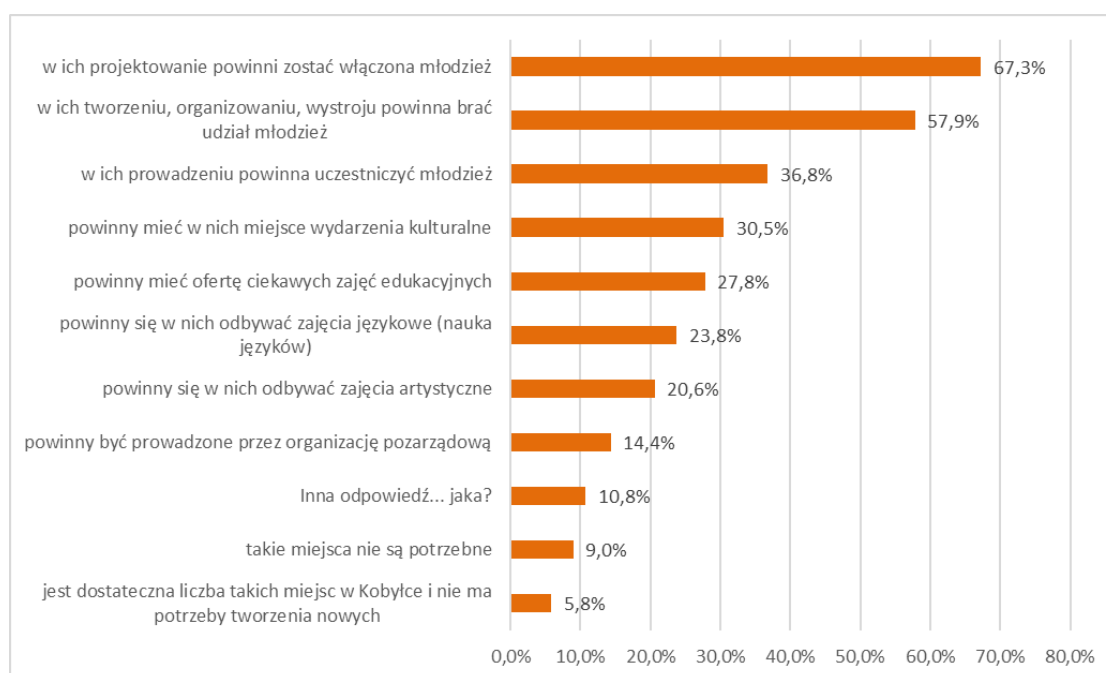
### Tworzenie miejsc spotkań dla młodzieży

Gdyby w Kobyłce tworzone były miejsca spotkań dla młodzieży, co byłoby zgodne zarówno ze wskazanym kluczowym problemem, jak pierwszą potrzebą w zakresie usług to:

- miejsca te powinny być projektowane i planowane razem z młodymi osobami – młodzi chcą mieć wpływ zarówno na charakter, jak i wygląd tych miejsc;
- w organizacji, tworzeniu oraz wystroju tych miejsc powinna brać udział młodzież – należy założyć, że tworzenie tego typu miejsc nie będzie polegać jedynie na udostępnieniu sali, ale będą to miejsca o atrakcyjnym wyposażeniu i wyglądzie dla młodzieży (przykładem takiego wyposażenia mogą być ścianki wspinaczkowe, sprzęt muzyczny, stół bilardowy itp.);
- chociaż opieka na tego typu miejscami mogłoby zostać zlecona organizacji pozarządowej to młodzież deklaruje chęć ich współprowadzenia;
- miejsca dedykowane młodzieży powinny oferować m.in.: organizację wydarzeń kulturalnych, zajęcia edukacyjne i językowe, zajęcia artystyczne oraz inne.

Analizując informacje odnośnie miejsc spotkań dla młodzieży należy zauważyć, że zdaniem niemal 10% ankietowanych młodych osób, miejsca takie nie są potrzebne. Być może są to osoby, które realizują się w inny sposób lub dopiero byłyby zainteresowane ich ofertą, gdy takie miejsca zostaną utworzone lub nie potrzebują tego typu miejsc do kontaktów społecznych.

Wykres 18. Oczekiwania młodzieży wobec miejsc spotkań dla młodych ludzi w Kobyłce

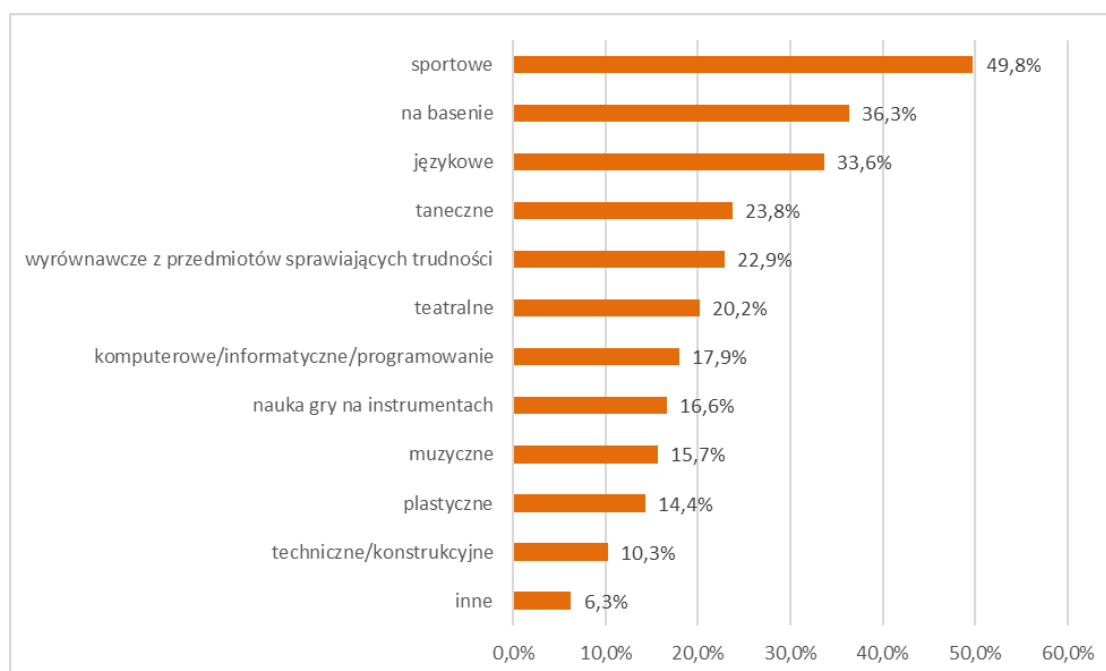


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

### Oferta zajęć dodatkowych

Wśród zajęć dodatkowych, niezależnie czy częściowo płatnych czy bezpłatnych, młodzież najchętniej widziałaby: zajęcia sportowe (w tym na basenie), językowe, taneczne, reedukacyjne, teatralne i informatyczne.

Wykres 19. Oferta zajęć dodatkowych dla młodzieży

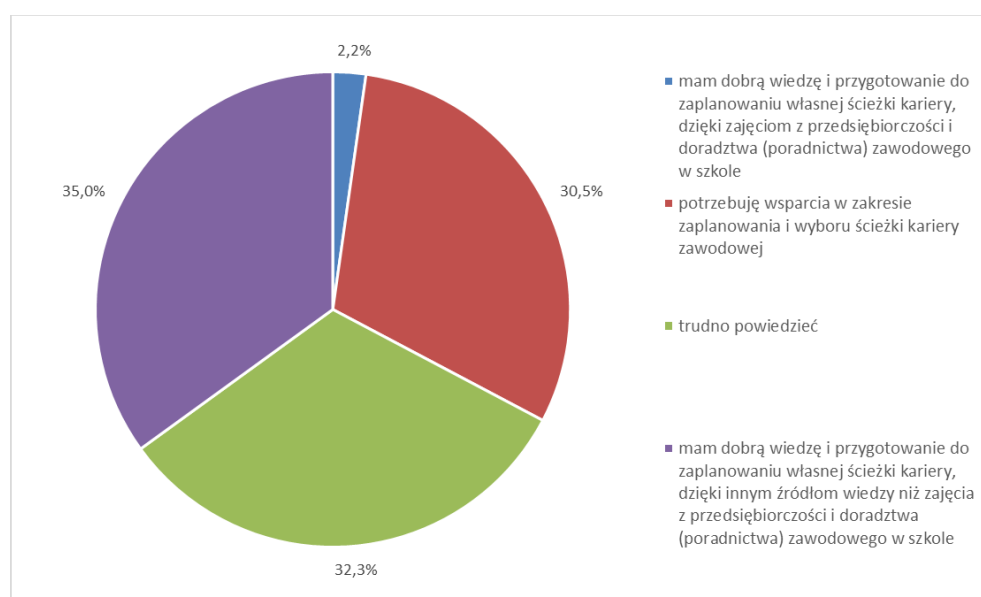


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

## Planowanie kariery

Dane dotyczące planowania kariery wskazują, że ponad 1/3 młodych osób uznaje, iż posiada dobre przygotowanie w zakresie zaplanowania własnej ścieżki kariery. Przy czym tylko ok. 2% uważa, że przygotowanie to uzyskało dzięki zajęciom z przedsiębiorczości i doradztwa zawodowego prowadzonym w szkole, a aż 35% badanych, że dzięki innym źródłom wiedzy na ten temat. Jednocześnie ponad 30% ankietowanych twierdzi, że potrzebuje dodatkowej pomocy w efektywnym zaplanowaniu własnej ścieżki kariery i niemal tyle samo nie ma zdania na ten temat lub nie umie go wyrazić.

Wykres 20. Potrzeby młodzieży w zakresie planowania kariery zawodowej



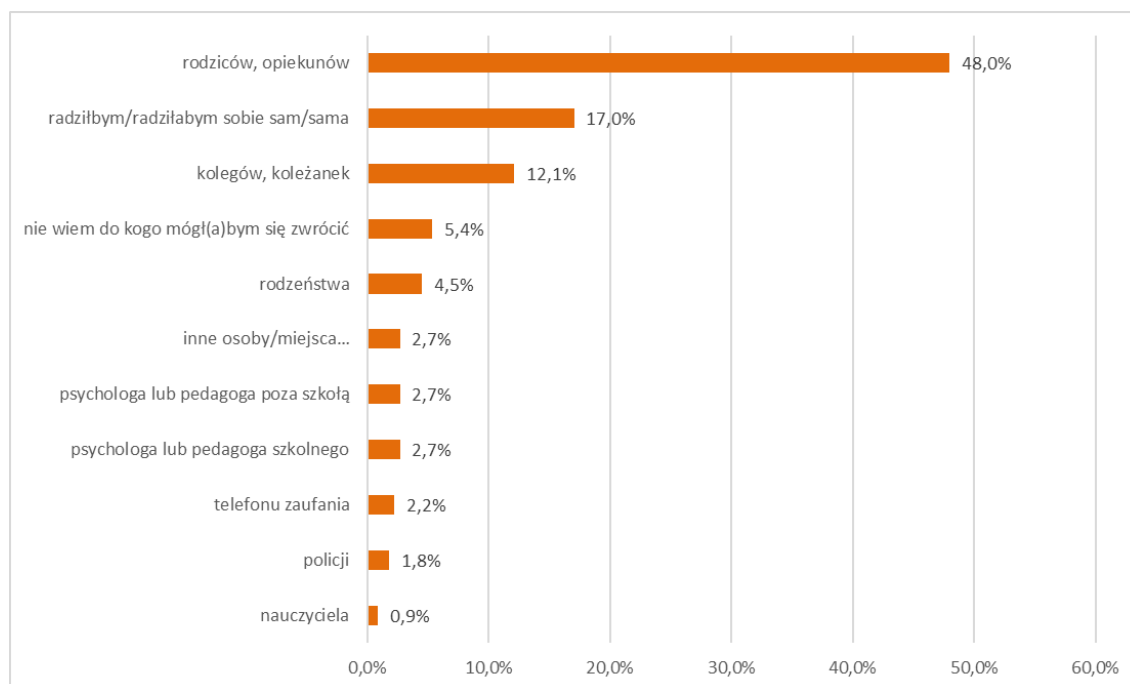
Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

## Radzenie sobie w sytuacjach trudnych

To w jaki sposób młodzi ludzie z Kobyłki są w stanie radzić sobie w sytuacjach trudnych ujawniają odpowiedzi udzielone na pytanie o poszukiwanie pomocy w sytuacjach problemowych. Niemal połowa uczestników badania wskazuje, że w sytuacjach trudnych w pierwszej kolejności zwróciłoby się do swoich rodziców lub opiekunów. Jednocześnie 17% przyznaje, że starałoby się poradzić sobie samemu. Ok. 12% badanych pomocy poszukiwałoby u rówieśników, ale jednocześnie ponad 5% nie wie, do kogo mogłoby się zwrócić o wsparcie. Tylko niespełna 3% ankietowanych poszukiwałoby pomocy w środowisku szkolnym: u psychologa, pedagoga lub nauczyciela.



Wykres 21. Poszukiwanie pomocy w sytuacjach problemowych

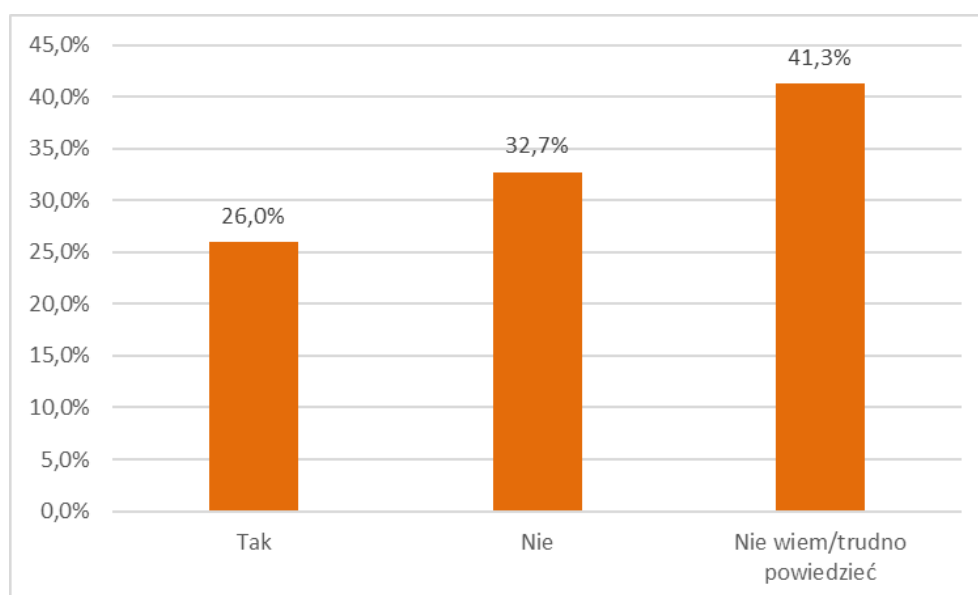


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

### Identyfikacja z miejscem zamieszkania

Jak mocno młodzież czuje się aktualnie związana ze swoim miastem ujawniają odpowiedzi na pytanie o chęć pozostania w Kobyłce w przyszłości. Jedynie ok. 1/4 ankietowanych chciałaby pozostać w Kobyłce w przyszłości. Około 1/3 planuje wyprowadzić się z Kobyłki, jednocześnie ponad 40% nie umie się aktualnie w tym zakresie określić. Chociaż deklaracje młodzieży należy traktować jako względnie trwałe, to jednak w sposób pośredni wskazują one na stopień identyfikacji młodych ludzi ze swoim miastem i lokalną społecznością. Uprawniona wydaje się także hipoteza, że bliskość Warszawy jako dużego i silnego ośrodka miejskiego z atrakcyjną ofertą dla młodych dorosłych ma wpływ na odsetek osób, które z Kobyłki planują w przyszłości wyjechać.

Wykres 22. Chęć pozostania w Kobyłce w przyszłości



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

### Usługi społeczne na rzecz młodzieży

Jeśli chodzi o zakres potrzebnych usług społecznych na rzecz młodzieży to założono, że bardziej wiarygodnym źródłem danych będą osoby dorosłe, w dużej mierze rodzice, gdyż problematyka usług społecznych mogłaby być dla młodych ludzi zbyt mało znana i zbyt abstrakcyjna. Na podstawie informacji uzyskanych od dorosłych mieszkańców Kobyłki największe zapotrzebowanie na usługi dla młodzieży dotyczy:

- ⇒ organizacji miejsc, w których młodzi ludzie mogliby się spotykać oraz je współtworzyć;
- ⇒ dostępu do poradnictwa psychiatrycznego i psychologicznego;
- ⇒ organizacji zajęć sportowych;
- ⇒ pomocy w planowaniu kariery zawodowej;
- ⇒ zajęć edukacyjnych o charakterze wyrównawczym i reedukacyjnym dla uczniów z zaległościami w nauce.

Tabela 6. Usługi społeczne, których brakuje dla młodzieży w opinii dorosłych mieszkańców

<b>76,8%</b> miejsca, w których młodzi ludzie mogą się spotykać oraz je współtworzyć	<b>25,9%</b> terapia uzależnień, w tym od alkoholu, substancji psychoaktywnych, Internetu i mediów społecznościowych
<b>51,5%</b> dostęp do psychiatrii	<b>20,5%</b> grupy młodzieżowe np. drużyny harcerskie, grupy religijne, grupy nieformalne, inne
<b>47,6%</b> poradnictwo psychologiczne	<b>20,5%</b> zajęcia komputerowe/informatyczne/programowanie
<b>37,7%</b> zajęcia sportowe	<b>14,2%</b> zajęcia muzyczne, w tym nauka gry na instrumentach
<b>36,1%</b> doradztwo zawodowe i pomoc w planowaniu kariery	<b>13,0%</b> zajęcia teatralne
<b>36,1%</b> zajęcia wyrównawcze z przedmiotów szkolnych sprawiających trudności	<b>10,2%</b> zajęcia taneczne
<b>33,4%</b> wolontariat dla młodzieży	<b>9,0%</b> zajęcia plastyczne
<b>27,4%</b> nauka języków obcych	

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

## KOMENTARZ

- 1) Podstawową potrzebą młodzieży w Kobyłce jest **potrzeba organizacji miejsc, w których młodzi ludzie mogą się spotykać, współtworzyć je oraz realizować swoje pasje**. Na obecnym etapie diagnozy nie jest możliwe oszacowanie, ile takich miejsc należałoby docelowo stworzyć – gdyby udało się utworzyć przynajmniej jedno, byłby to znaczący krok w kierunku rozwiązania części zdiagnozowanych problemów ludzi młodych. Wydaje się, że ważniejszą kwestią od liczby utworzonych miejsc pozostaje ich charakter. **Miejsce spotkań dla młodzieży powinno być współorganizowane przez młodzież i zapewniać możliwość realizacji różnorodnych zainteresowań, ekspresji artystycznej czy innych rodzajów twórczości**. Oferta aktywności i zajęć powinna wynikać z dokładniejszego rozeznania potrzeb i być na bieżąco do nich dostosowywana i aktualizowana.
- 2) Drugą istotną potrzebą jest pomoc w zakresie właściwego korzystania z nowych technologii, mediów społecznościowych i Internetu. Przy czym nie chodzi wyłącznie o profilaktykę rozumianą jako ograniczanie dostępu, ale raczej **rozwój umiejętności twórczego wykorzystywania oraz świadomego wyboru użytecznych treści** bez szkody dla relacji interpersonalnych w świecie realnym.
- 3) Trzecią z najistotniejszych kwestii wydaje się zapewnienie odpowiedniego wsparcia dla młodych osób doświadczających trudności o charakterze psychicznym m.in. z powodu problemów w relacjach rówieśniczych, poczucia osamotnienia lub odrzucenia czy doświadczania agresji i zachowań przemocowych. Wsparcie to

powinno mieć różnorodny charakter, w tym: możliwość konsultacji psychiatrycznych lub psychologicznych, psychoterapia czy różnego typu grupy pomocowe.

## 5.5 Usługi z zakresu kultury, sportu, rekreacji

Usługi opisane w tym rozdziale obejmują działania z zakresu:

- kultury;
- kultury fizycznej i turystyki.<sup>18</sup>

### 5.5.1 Usługi w zakresie kultury, sportu i rekreacji realizowane w Kobyłce

Na terenie Miasta Kobyłka kluczowe instytucje dla obszaru kultury to: Miejski Ośrodek Kultury w Kobyłce (MOK) oraz Miejska Biblioteka Publiczna. Oferta MOK skierowana jest do różnych grup odbiorców i obejmuje między innymi zajęcia:

- taneczne;
- muzyczne;
- sportowe;
- plastyczne;
- baletowe;
- edukacyjno-zabawowe.

Przy Miejskim Ośrodku Kultury prowadzone są także lub działają:

- warsztaty aktorskie;
- Teatr Amatorski dla dorosłych;
- kółko szachowe;
- nieodpłatna pomoc prawna;
- Klub seniora „Tęcza”;
- Uniwersytet Trzeciego Wieku.

Miejska Biblioteka Publiczna także oferuje mieszkańcom szereg inicjatyw o charakterze edukacyjno-kulturalnym.<sup>19</sup>

Działalność o charakterze sportowym prowadzona jest w mieście przez Ośrodek Sportu i Rekreacji „Wicher” oferujący zajęcia sportowe dzieciom, młodzieży oraz dorosłym.

### 5.5.2 Potrzeby usług w zakresie kultury, sportu i rekreacji – perspektywa specjalistów

Na podstawie informacji uzyskanych od specjalistów, rozwój usług społecznych w obszarze kultury oraz sportu i rekreacji powinien dotyczyć w pierwszej kolejności:

- działań i warsztatów o charakterze integracyjnym, w tym integracji wielopokoleniowej;
- działań o charakterze artystycznym, np. teatryki dla rodzin;

---

<sup>18</sup> Ustawa o CUS

<sup>19</sup> [Miejska Biblioteka Publiczna w Kobyłce](#)

- działań o charakterze edukacyjnym np. warsztaty dla mam.

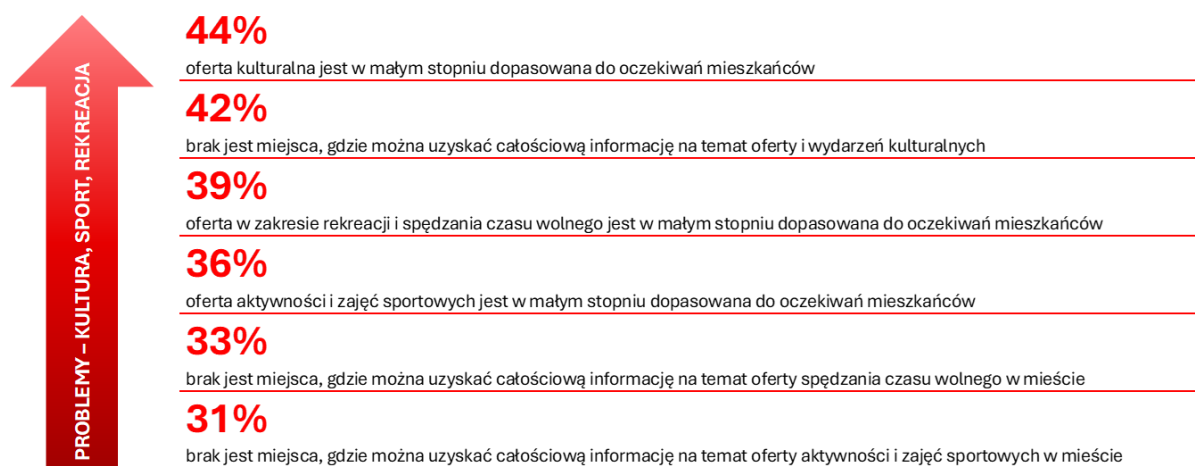
### 5.5.3 Potrzeby usług w zakresie kultury, sportu i rekreacji – perspektywa mieszkańców

Do kluczowych problemów, które wskazywali mieszkańcy Kobyłki w obszarze kultury, sportu i rekreacji, należą:

- stosunkowo małe dopasowanie oferty kulturalnej do oczekiwań mieszkańców;
- brak miejsca, gdzie można uzyskać całościową informację na temat wydarzeń kulturalnych w Kobyłce;
- niskie dopasowanie oferty zajęć sportowych i rekreacyjnych do potrzeb i oczekiwań mieszkańców.

Ze względu na ograniczony charakter ankiety nie analizowano danych na czym polega niedopasowanie do oczekiwań mieszkańców poszczególnych rodzajów oferty kulturalnej, sportowej czy rekreacyjnej. Należy brać pod uwagę, iż część ankietowanych zwyczajnie nie wie, gdzie informacji na temat oferty może poszukiwać. W tym wypadku jedna z **funkcji CUS jako punktu informacyjnego, wydaje się szczególnie ważna i potrzebna.**

Wykres 23. Kluczowe problemy w odniesieniu do oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej dla mieszkańców Kobyłki



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Na podstawie uzyskanych wyników ilościowych największe potrzeby w zakresie usług społecznych w analizowanym obszarze dotyczą:

- ⇒ miejsc ułatwiających spędzanie czasu wolnego takich jak parki, skwery, miejsca do grillowania czy aktywności ruchowej dla różnych grup wiekowych;
- ⇒ oferty kulturalnej w większym stopniu uwzględniającej specyfikę różnych grup wiekowych mieszkańców Kobyłki;
- ⇒ ułatwienia dostępu do oferty kulturalnej poprzez zapewnienie usług bardziej dostępnych cenowo.

*Tabela 7. Usługi społeczne, których brakuje mieszkańcom w obszarze kultury, sportu, rekreacji*

	<b>61,5%</b>	powinno być więcej miejsc ułatwiających spędzanie czasu wolnego np. parki, skwery, miejsca do grillowania, place zabaw, siłownie na powietrzu itp.		<b>27,4%</b>	oferta zajęć rekreacyjnych i spędzania czasu wolnego w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych
	<b>46,5%</b>	oferta kulturalna dla mieszkańców w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych		<b>27,1%</b>	dostęp do zajęć sportowych oferowanych przez miasto powinien być tańszy niż obecnie
	<b>30,5%</b>	dostęp do oferty kulturalnej powinien być tańszy niż obecnie		<b>21,2%</b>	oferta kulturalna powinna w większym stopniu uwzględniać zajęcia artystyczne dla dzieci np. teatralne, muzyczne, taneczne, plastyczne oraz inne
	<b>28,6%</b>	oferta zajęć sportowych dla mieszkańców w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych			

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki*

## KOMENTARZ

- 1) Dostępna oferta aktywności kulturalnych oraz oferta sportowych dla mieszkańców Kobyłki znalazły się **na dwóch pierwszych miejscach, jeśli chodzi o te obszary życia, które zdaniem mieszkańców, funkcjonują najlepiej i z których są najbardziej zadowoleni**. Należy zatem przyjąć, że zmiany w tych obszarach nie mają dla mieszkańców znaczenia priorytetowego, gdyż całkiem dobrze zaspokajają ich potrzeby. Uzyskane wyniki, które zostały przedstawione poniżej należy zatem interpretować w kategoriach doskonalenia usług z zakresu kultury i sportu, a nie ich całościowego deficytu.
- 2) Uwagę zwraca fakt, że mieszkańcy chcieliby więcej dostępnych miejsc ułatwiających spędzanie czasu wolnego, które ulokowane byłyby na terenie miasta. Chodzi tu zarówno o zielen miejską obejmującą **parki i skwery, jak i miejsca do bardziej aktywnego spędzania czasu takiej jak: place zabaw, zewnętrzne siłownie, skyteparki, pamptracki czy miejsca do grillowania**.

## 5.6 Usługi z zakresu aktywności obywatelskiej, przeciwdziałania bezrobociu, integracji i mieszkalnicze

Usługi opisane w niniejszy rozdziale obejmują działania z zakresu:

- przeciwdziałania bezrobociu
- pobudzania aktywności obywatelskiej
- mieszkalnictwa
- reintegracji zawodowej i społecznej<sup>20</sup>

### 5.6.1 Usługi realizowane w Kobylce

Na terenie Miasta Kobylka, w analizowanym obszarze, realizowane były następujące działania i usługi:

#### **Współpraca z organizacjami pozarządowymi**

Współpraca miasta z organizacjami polegała w głównej mierze na zlecaniu im realizacji zadań pożytku publicznego, w tym usług społecznych. Dzięki zlecaniu fundacje i stowarzyszenia wspierały władze miasta w realizacji zadań wynikających z ustawy o samorządzie gminnym. W 2023 r. miasto zleciło 21 organizacjom zadania, w ramach 42 umów na łączną kwotę 2 018 230 zł.<sup>21</sup> Wszystkie zadania zlecono wykorzystując przepisy Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Jedno zlecenie – dotyczące świadczenia usług opiekuńczych – zlecono z wykorzystaniem klauzul społecznych w ramach Prawa zamówień publicznych.

#### **Integracja społeczno-zawodowa**

Działania o charakterze reintegracyjnym prowadzone były w dużej mierze przez OPS i zostały opisane powyżej. Szczególnym przykładem działalności o charakterze reintegracyjnym jest funkcjonowanie Spółdzielni Socjalnej „Podkowa”, która co do zasady prowadzi działania z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej swoich członków i pracowników.

#### **Organizowanie Społeczności Lokalnej (OSL)**

W 2023 r. na stanowisku Organizatora Społeczności Lokalnej zatrudniona była jedna osoba, w ramach struktury OPS. Zadania organizatora koncentrowały się wokół pobudzania potencjału i integracji mieszkańców, edukacji oraz poszerzaniu katalogu usług świadczonych dla mieszkańców. W ramach organizowania społeczności lokalnej odbywały się między innymi:

- cykl spotkań sąsiedzkich „Odkrywamy Talenty Mieszkańców Kobylki”;
- zajęcia edukacyjne z zakresu organizowania społeczności i ekonomii społecznej SAMOUCZEK;

<sup>20</sup> Ustawa o CUS

<sup>21</sup> [Sprawozdanie z programu współpracy z organizacjami pozarządowymi za 2023 r.](#)



- wsparcie w opracowaniu wniosków projektowych w konkursie FIO ML 2023 w kategorii inicjatywa lokalna;
- kontynuowanie spotkań w ramach grupy samopomocowej dla mieszkańców pochodzenia ukraińskiego;
- inicjacja funkcjonowania Kręgu Wsparcia Diabetyków oraz inne.

### **Budżet obywatelski**

W ramach budżetu obywatelskiego realizowane były działania zaprojektowane i zgłoszone przez mieszkańców miasta. Inicjatywa budżetu obywatelskiego wspierała pobudzanie aktywności lokalnej mieszkańców oraz zaangażowanie w lokalne sprawy wspólnoty samorządowej. Łączna roczna wartość projektów zrealizowanych w ramach budżetu obywatelskiego wyniosła 500 tys. zł.

### **Pomoc dla osób w kryzysie bezdomności**

W 2023 r. wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności zostało udzielone pięciu osobom za pośrednictwem OPS. Wsparcie polegało na przyznaniu lub refundacji świadczeń udzielonych przez inne gminy osobom bezdomnym, które ostatni stały meldunek posiadały na terenie Miasta Kobyłka.

### **Usługi mieszkalnicze**

W oparciu o dostępne dane w latach 2023-2024 w Kobyłce nie były realizowane usługi mieszkalnicze dla osób potrzebujących wsparcia, w postaci mieszkań treningowych lub wspomaganych.

## **5.6.2 Perspektywa specjalistów**

Na podstawie informacji uzyskanych od specjalistów z wykorzystaniem metod jakościowych w ramach analizowanego obszaru należy rozwijać następujące działania i usługi:

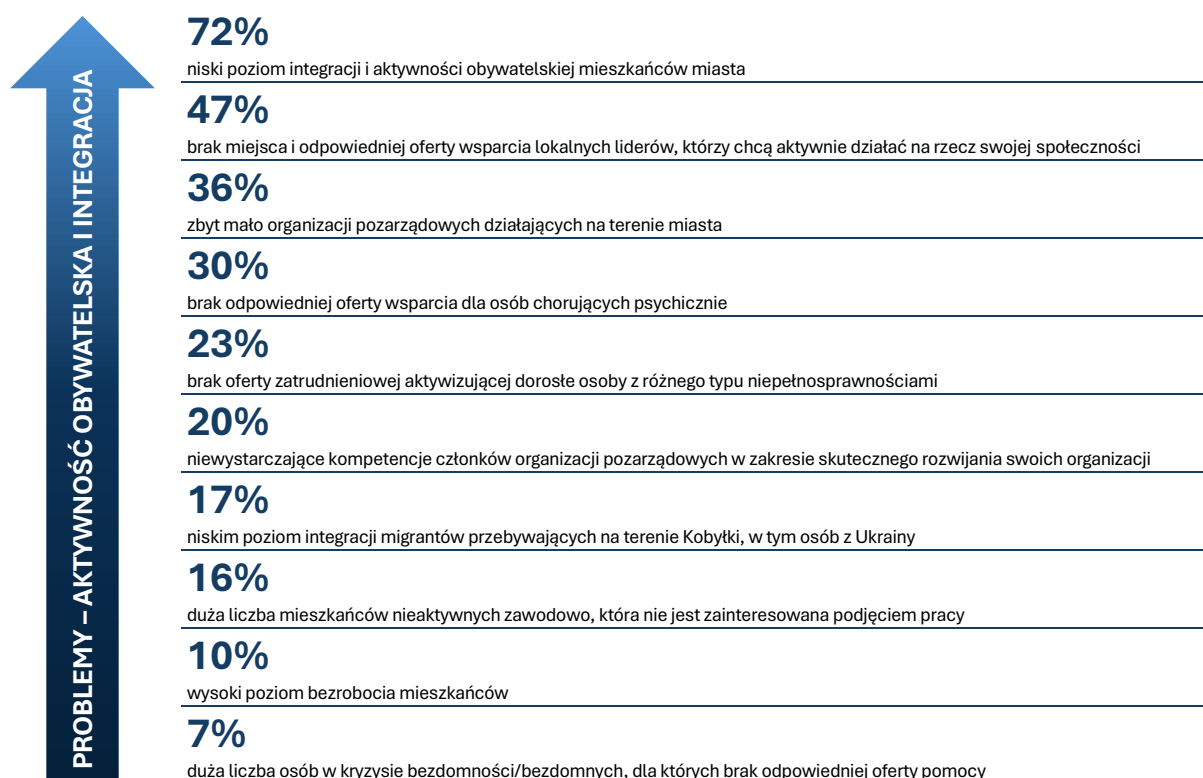
- aktywizacji społeczno-zawodowej osób biernych zawodowo, w tym przez motywowanie do podjęcia zatrudnienia oraz tworzenie przyjaznych warunków pracy w PES dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub zawodowym;
- dla kadr lokalnych PES, w tym organizacji pozarządowych wspierające rozwój kompetencji będących warunkiem rozwoju podmiotów i organizacji;
- wspierające integracją mieszkańców z różnych grup wiekowych oraz z różnych części miasta;
- tworzenie warunków do prowadzenia dialogu społecznego z udziałem różnych interesariuszy, w szczególności młodzieży;
- centrum aktywności lokalnej będące miejscem wsparcia i integracji dla aktywnych mieszkańców oraz liderów grup nieformalnych.

### 5.6.3 Perspektywa mieszkańców

W ocenie mieszkańców Kobyłki wśród najpoważniejszych problemów w obszarze aktywności obywatelskiej, przeciwdziałania bezrobociu oraz integracji społecznej i zawodowej znajdują się:

- niewystarczający poziom integracji mieszkańców i związany z tym niski poziom aktywności obywatelskiej;
- niewystarczający poziom wsparcia liderów lokalnych – osób, które chcą bardziej aktywnie działać na rzecz swojej społeczności;
- zbyt mała liczba organizacji pozarządowych realizujących zadania z zakresu pożytku publicznego, w tym usługi społeczne;
- brak odpowiedniej oferty wsparcia dla osób chorujących psychicznie lub w kryzysie zdrowia psychicznego.

Wykres 24. Problemy w zakresie aktywności obywatelskiej, bezrobocia, integracji











Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Analiza uzyskanych odpowiedzi dotyczących usług społecznych wskazuje, iż mieszkańcy najbardziej oczekują:

- ⇒ większej liczby inicjatyw wspierających integrację, w tym integrację międzypokoleniową oraz integrację mieszkańców zamieszkujących różne części miasta;

- ⇒ wsparcia dla działających organizacji pozarządowych w celu ich większej profesjonalizacji i większego wkładu w pomoc JST w realizacji zadań ustawowych;
- ⇒ rozwoju usług mieszkalcich w postaci mieszkań treningowych lub wspomaganych, z których mogą korzystać różne osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu np. osoby młode, które uczą się samodzielnego życia po opuszczeniu pieczy zastępczej, osoby z niepełnosprawnościami lub chorujące psychicznie, osoby w kryzysie bezdomności lub inne;
- ⇒ większej liczby działań aktywizujących dla osób biernych zawodowo, które z różnych powodów nie są zainteresowane podjęciem zatrudnienia.

*Tabela 8. Usługi społeczne, których brakuje mieszkańcom Kobyłki w obszarach aktywności obywatelskiej, bezrobocia, integracji*

	<b>55,6%</b>	usługi i działania wspierające integrację mieszkańców np. spotkania międzypokoleniowe, inicjatywy dla mieszkańców z różnych części miasta oraz inne		<b>30,1%</b>	tworzenie miejsc pracy w podmiotach ekonomii społecznej, w tym organizacjach pozarządowych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym
	<b>39,4%</b>	szkolenia, warsztaty, doradztwo dla istniejących organizacji pozarządowych w celu ich większej profesjonalizacji i rozwoju		<b>29,8%</b>	usługi wsparcia dla osób chorujących psychicznie np. Środowiskowy Dom Samopomocy, grupy wsparcia, grupy samopomocowe
	<b>34,1%</b>	usługi mieszkalcie np. tzw. mieszkania treningowe lub wspomagane, w których czasowo mogą zamieszkać: młode osoby, które uczą się samodzielnego życia po opuszczeniu pieczy zastępczej, osoby z niepełnosprawnościami lub chorujące psychicznie, osoby w kryzysie bezdomności lub inne		<b>24,2%</b>	usługi wsparcia nieformalnych liderów lokalnych poprzez np. szkolenia, udostępnianie miejsc na spotkania, pomoc w zakładaniu organizacji oraz inne
	<b>33,8%</b>	działania aktywizujące osoby bierne zawodowo, które aktualnie nie są zainteresowane podjęciem pracy		<b>8,9%</b>	usługi i działania o charakterze integracyjnym dla migrantów

*Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki*

## KOMENTARZ

- 1) W sytuacji tak dużego napływu nowych mieszkańców Kobyłki obserwowanego na przestrzeni ostatnich lat **działania i inicjatywy o charakterze integracyjnym wydają się kluczowe dla poprawy spójności społecznej miasta**. Wyzwaniem w tym zakresie może być dotarcie z ofertą i aktywizacją tych grup mieszkańców, które do tej pory czuły się mało związane z lokalną społecznością.
- 2) Pomimo rosnącej liczby **podmiotów ekonomii społecznej, w tym organizacji pozarządowych w Kobyłce oraz ich postępującej profesjonalizacji potrzebna jest kontynuacja i rozwój wsparcia dla tych podmiotów**. Dzięki systematycznemu wzmocnieniu organizacji będą one w stanie samodzielnie pozyskiwać środki i realizować projekty na rzecz miasta i jego mieszkańców. Kluczowym elementem wzmocnienia NGO, o którym mowa jest systematyczne zlecanie organizacjom przez miasto zadań za zakresu pożytku publicznego, w tym usług społecznych dostrzegając w nich partnerów wspierających samorząd lokalnych w wypełnianiu jego ustawowych zadań.
- 3) Mieszkańcy Kobyłki dostrzegają potrzebę rozwoju **usług mieszkalcich dla osób potrzebujących wsparcia a codziennym funkcjonowaniu w postaci mieszkań treningowych lub wspomaganych**. Mieszkania takie mogą z powodzeniem prowadzić,

nawet w kilkuletniej perspektywie, organizacje społeczna dla różnych odbiorców wsparcia (mieszkańców), chociaż wydają się, że problemem pozostają ograniczone zasoby lokalowe miasta.

## 5.7 Usługi z zakresu ochrony środowiska

Usługi opisane w niniejszym rozdziale obejmują działania z zakresu:

- ochrony środowiska.<sup>22</sup>

### 5.7.1 Usługi z zakresu ochrony środowiska realizowane w Kobyłce

W obszarze ochrony środowiska stwierdzono stosunkowo najmniejszą liczbę działań i usług w porównaniu z obszarami przeanalizowanymi powyżej.

#### **Program „Czyste Powietrze”**

W ramach programu „Czyste Powietrze” OPS w Kobyłce wydawał zaświadczenie o dochodach w celu złożenia wniosku do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze”. Dzięki temu możliwe było uzyskanie dofinansowania do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. W 2023 r. wydano 78 zaświadczeń.

### 5.7.2 Usługi z zakresu ochrony środowiska – perspektywa specjalistów

Na podstawie informacji uzyskanych od specjalistów kluczowe usługi w zakresie ochrony środowiska powinny dotyczyć:

- edukacji ekologicznej wspierającej troskę o najbliższe środowisko: segregowanie odpadów, zużycie wody i energii, palenie w piecach.

### 5.7.3 Usługi z zakresu ochrony środowiska – perspektywa mieszkańców

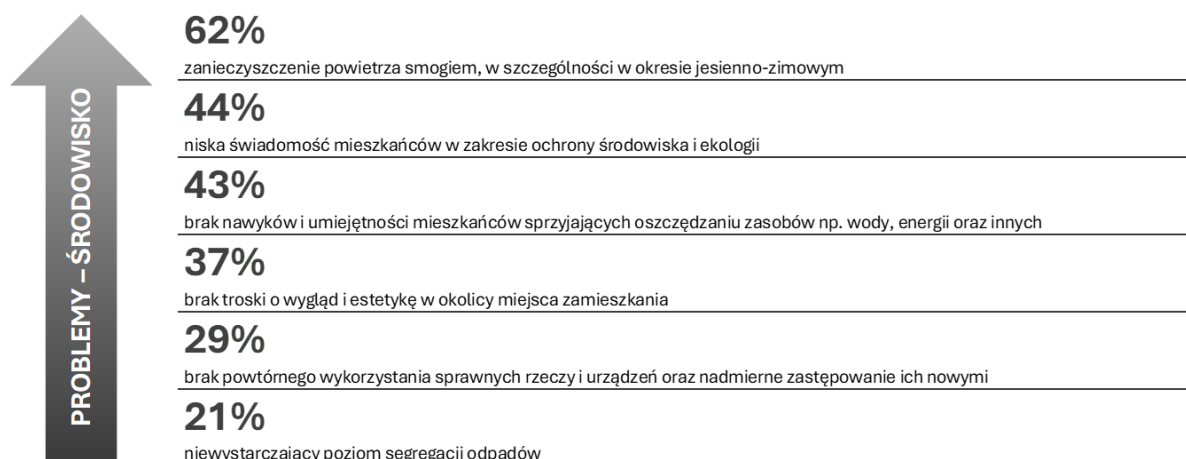
Wśród głównych problemów w obszarze ochrony środowiska mieszkańcy uczestniczący w ankiecie wskazywali:

- wysoki stopień zanieczyszczenia powietrza, w szczególności w okresie jesienno-zimowym spowodowany smogiem;
- niską świadomość mieszkańców w zakresie działań proekologicznych, sprzyjających ochronie środowiska naturalnego;
- brak umiejętności i nawyków mieszkańców wspierających oszczędzanie zasobów, w tym wody, energii elektrycznej, gazu;
- niewystarczającą troskę mieszkańców o wygląd i estetykę miejsca zamieszkania.

---

<sup>22</sup> Ustawa o CUS

Wykres 25. Problemy w zakresie ochrony środowiska



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Potrzebne działania i usługi społeczne wspierające ochronę środowiska powinny koncentrować się zdaniem mieszkańców na:

- ⇒ zdecydowanym egzekwowaniu przepisów prawa dotyczących sposobów ogrzewania domów i budynków w celu zmniejszenia zanieczyszczenia smogiem;
- ⇒ nauce sposobów i budowaniu nawyków wśród mieszkańców dotyczących oszczędzania zasobów i nośników energii;
- ⇒ pomocy mieszkańcom w dostępie (np. poprzez akcje informacyjne i doradztwo) do różnych form wsparcia oraz dofinansowania na potrzeby wymiany pieców, termomodernizacji budynków, instalacji fotowoltaiki oraz innych.

Tabela 9. Usługi społeczne, których brakuje w obszarze ochrony środowiska

	<b>51,1%</b>	bardziej zdecydowane egzekwowanie przepisów dotyczących sposobów ogrzewania zmierzające do skutecznego wyeliminowania spalania śmieci w domach		<b>41,3%</b>	działania edukacyjne w zakresie ochrony środowiska dla dzieci i młodzieży
	<b>46,4%</b>	nauka praktycznych sposobów oszczędzania wody, energii elektrycznej, energii cieplnej		<b>35,9%</b>	działania świadomościowe, w tym akcje informacyjne zwiększające świadomość mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i ekologii
	<b>45,1%</b>	akcje informujące mieszkańców o różnych możliwościach pozyskania dofinansowań np. na wymianę pieców, termomodernizację budynków, instalację fotowoltaiki oraz inne			

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

## KOMENTARZ

- 1) Ochrona środowiska i działania proekologiczne są bardzo ważne dla dużej części mieszkańców Kobyłki. Chociaż oczekiwanie bardziej stanowczego egzekwowania przepisów dotyczących ogrzewania domów i budynków wskazało jako kluczowe najczęściej mieszkańców (51%) to inne działania także pozostają dla nich priorytetowe.

Budowanie świadomości ekologicznej powinno stanowić zatem jeden z ważnych elementów rozwoju usług społecznych.

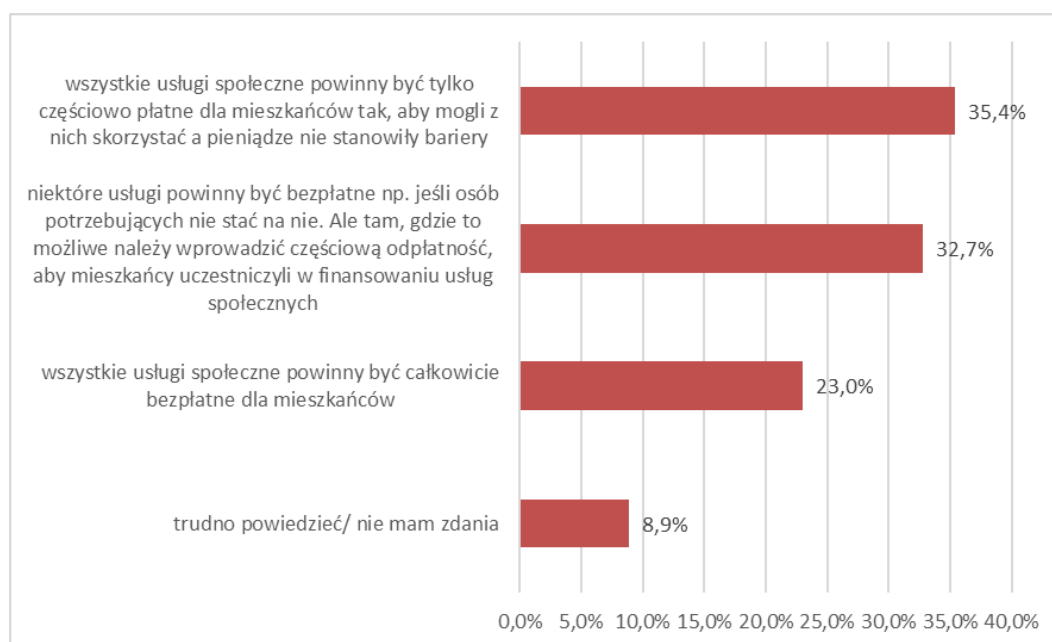
## 6 Jaki CUS jest potrzebny? – odpłatność na usługi i tworzenie CUS

Uzupełnieniem ankiety przeprowadzonej wśród dorosłych mieszkańców Kobyłki były dwa pytania dotyczące:

- odpłatności za usługi społeczne;
- potrzeby utworzenia CUS.

Analiza uzyskanych odpowiedzi w kwestii odpłatności za usługi wskazuje, iż mieszkańcy Kobyłki w zdecydowanej większości akceptują konieczność finansowego współudziału w korzystaniu z usług społecznych. Najszerzej reprezentowany jest pogląd, iż wszystkie usługi społeczne powinny być częściowo płatne, ale w wysokości takiej, która nie będzie stanowiła bariery ograniczającej korzystanie z nich. Niemal tyle samo mieszkańców twierdzi, że niektóre usługi mogłyby być bezpłatne, o ile osób potrzebujących wsparcia nie stać na korzystanie z nich. 23% jest zdania, że usługi społeczne powinny być realizowane dla mieszkańców w pełni bezpłatnie.

Wykres 26. Odpłatność za usługi społeczne w ocenie mieszkańców

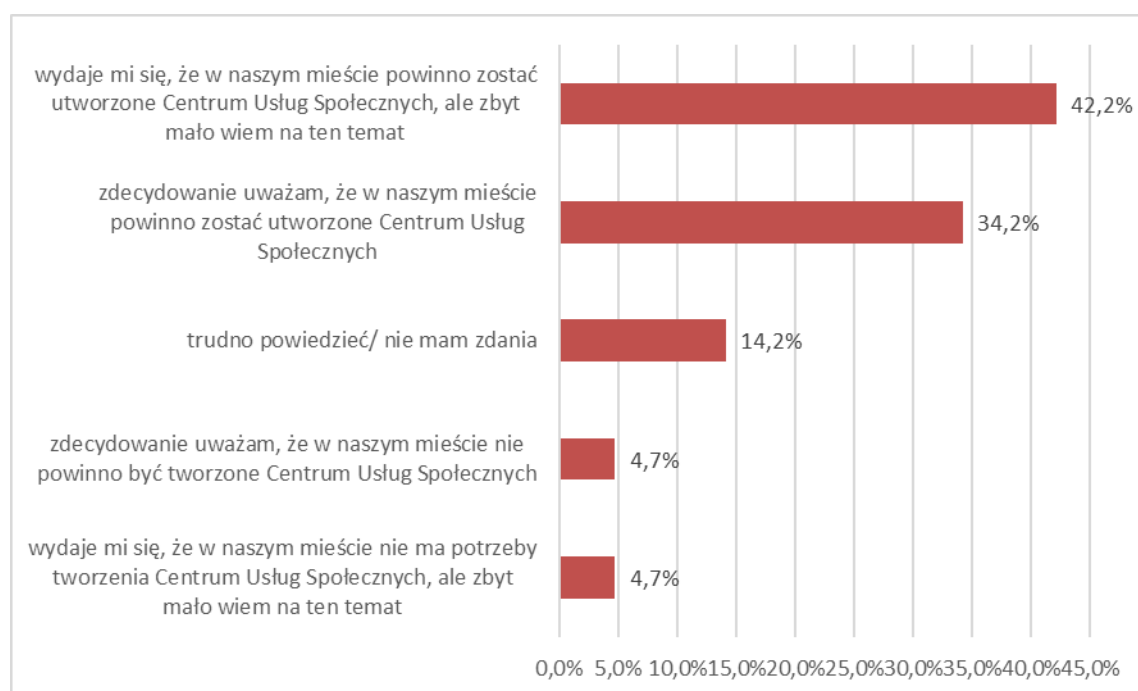


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

Uzyskane w ramach badania wyniki wskazują, że zdecydowana większość mieszkańców chciałaby utworzenia Centrum Usług Społecznych w Kobyłce. Ponad 42% mieszkańców uważa, że chociaż nie posiada dostatecznej wiedzy na temat centrum to chce jego utworzenia, a ponad 34% jest zdecydowanymi zwolennikami utworzenia CUS. Odmiennego zdania, iż centrum nie powinno być tworzone, jest niespełna 10% ankietowanych.



Wykres 27. Potrzeba utworzenia CUS w Kobyłce w ocenie mieszkańców



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników badania ilościowego mieszkańców Kobyłki

## 7 Podsumowanie

1. Dwa obszary, które powinny zostać potraktowane jako priorytetowe w zakresie rozwoju usług społecznych to: **usługi dla młodzieży oraz usługi dla rodzin z dziećmi**. W przypadku usług dla młodzieży kluczowe działania powinny polegać na stworzeniu, przy udziale młodych osób, miejsc spotkań dla nich. Dodatkowo, należy rozwijać działania o charakterze profilaktycznym dotyczące właściwego korzystania z nowych technologii, Internetu, mediów społecznościowych, a także działania wspierające zdrowie psychiczne, w tym poprawę dostępu do psychologa i psychiatry. W odniesieniu do rodzin z dziećmi największe potrzeby dotyczą: wspierania rodzin doświadczających różnego rodzaju problemów o charakterze rozwojowym i edukacyjnym, zapewnienia opieki nad dziećmi do lat 3 w postaci publicznego żłobka oraz rozwoju kompetencji opiekuńczo-wychowawczych części rodziców.
2. Dla efektywnego rozwoju usług społecznych, z których korzystać mogłyby różne grupy mieszkańców Miasta Kobyłka niezbędny jest rozwój **adekwatnej infrastruktury w postaci odpowiednio przygotowanych i wyposażonych pomieszczeń i lokali**. O ile pewna część usług może i powinna być świadczona w miejscu zamieszkania to niektóre usługi wymagają właściwej i dostępnej infrastruktury. Przykładem mogą być tu: miejsca spotkań dla młodzieży oraz dzieci, dzienny dom pobytu dla osób starszych czy rodzinny dom pomocy, którego chciałaby duża część mieszkańców miasta. Brak odpowiedniej bazy lokalowej dla świadczenia niektórych rodzajów usług z pewnością pozostaje poważnym ograniczeniem, a zarazem wyzwaniem dla władz miasta. Niemniej, myśląc o rozwoju usług w perspektywie średnio i długoterminowej, należy brać pod uwagę konieczność zapewnienia dla ich świadczenia odpowiedniej infrastruktury.
3. Istniejąca w Mieście Kobyłka praktyka **zlecania usług społecznych (działań pożytku publicznego) podmiotom ekonomii społecznej, w tym organizacjom pozarządowym stanowi ważny zasób lokalnej wspólnoty samorządowej**. Lokalne podmioty, w tym organizacje pozarządowe skutecznie wspierają samorząd w dostarczaniu odpowiedniej jakości usług dla mieszkańców. Należy rozwijać działania zmierzające do powierzenia wyspecjalizowanym, lokalnym podmiotom i organizacjom społecznym zadań, których celem jest dostarczanie najbardziej potrzebującym grupom mieszkańców Miasta Kobyłka odpowiedniego wsparcia.

## 8 Wnioski i rekomendacje

W poniższej tabeli zestawiono najważniejsze wnioski i rekomendacje wynikające z badania

Tabela 10. Tabela wniosków i rekomendacji

Wnioski	Rekomendacje
<b>Usługi dla rodzin z dziećmi</b>	
1. Ograniczony dostęp rodzin z dziećmi do usług o charakterze pomocowym i terapeutycznym przeznaczonych dla dzieci i młodzieży doświadczających różnego rodzaju problemów o charakterze rozwojowym i edukacyjnym.	Należy podjąć działania zmierzające do zwiększenia podaży tego typu usług poprzez zlecenie wsparcia wyspecjalizowanym organizacjom pozarządowym lub dofinansowanie usług w świadczonych przez prywatne podmioty na terenie Miasta Kobyłki.
2. Trudności w dostępie do opieki żłobkowej.	Utworzenie publicznego żłobka w Kobyłce.
3. Niewystarczający poziom kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców.	Rozwój usług o charakterze szkoleniowo-edukacyjnym prowadzący do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców oraz rozwoju umiejętności korzystania z nowych technologii przez dorosłych i młodzież.
<b>Usługi dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami, chorych</b>	
4. Ograniczony dostęp do usług rehabilitacji i fizjoterapii.	Organizacja dodatkowych usług o charakterze rehabilitacyjnym w formie tzw. zajęć usprawniających ruchowo poprzez pozyskanie środków UE w ramach FEM.

5. Brak usług opiekuńczych w charakterze dziennym.	Utworzenie dziennego domu pobytu dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
6. Oczekiwania mieszkańców w zakresie rozwoju usług wytchnieniowych.	Promocja dostępnych usług wytchnieniowych wśród mieszkańców Kobyłki.
<b>Usługi dla młodzieży</b>	
7. Brak miejsc spotkań dla młodzieży w Kobyłce.	Utworzenie miejsca/ miejsc dla młodzieży z ofertą dostosowaną do potrzeb i zainteresowań osób młodych. Włączenie młodzieży w proces projektowania i współprowadzenia.
8. Ograniczony dostęp do usług o charakterze pomocowym dla młodzieży.	Rozwój usług pomocowych: dostępu do psychiatry, psychologa.
9. Nadmierne korzystanie z nowych technologii, Internetu.	Działania profilaktyczne w tym zakresie.
<b>Usługi aktywności obywatelskiej</b>	
10. Niewystarczający potencjał lokalnych PES i NGO w zakresie realizacji niektórych typów usług społecznych.	Systematyczne wspieranie w rozwoju lokalnych podmiotów oraz zlecanie im realizacji usług.
<b>Usługi ochrony środowiska</b>	
11. Niska świadomość części mieszkańców w zakresie ochrony środowiska.	Prowadzenie systematycznych działań o charakterze edukacyjnym budujących świadomość proekologiczną.

## 9 Bibliografia

Strategia Rozwoju Miasta Kobyłka

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2026

Deklaracja o Wspieraniu Rodzin i Wzajemnym Poszanowaniu

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej za 2023 r.

Sprawozdanie z działalności OPS w Kobyłce za 2023 r.

Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Miasta Kobyłka na lata 2022-2025:

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej na lata 2024-2029

Gminny Program Wspierania Rodziny w Mieście Kobyłka na lata 2024-2026

Program współpracy na 2024 rok z organizacjami pozarządowymi oraz z podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie

Sprawozdanie z programu współpracy z organizacjami pozarządowymi za 2023 r.

Sprawozdanie z oceny realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w rodzinie za 2023 r.

Sprawozdanie z działalności MKRPA w Kobyłce za 2023 r.

# 10 Spis tabel, wykresów i rysunków

## Spis tabel

Tabela 1. Typy rodzin w Kobyłce wg danych Narodowego Spisu Powszechnego w 2021 r.....	17
Tabela 2. Usługi społeczne, których brakuje dla rodzin z dziećmi w opinii mieszkańców .....	28
Tabela 3. Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy i wsparcia w latach 2019-2023 .....	30
Tabela 4. Przyczyny korzystania z pomocy w 2022 i 2023 roku .....	31
Tabela 5. Usługi społeczne, których brakuje dla osób starszych, z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych .....	36
Tabela 6. Usługi społeczne, których brakuje dla młodzieży w opinii dorosłych mieszkańców .....	48
Tabela 7. Usługi społeczne, których brakuje mieszkańcom w obszarze kultury, sportu, rekreacji .....	52
Tabela 8. Usługi społeczne, których brakuje mieszkańcom Kobyłki w obszarach aktywności obywatelskiej, bezrobocia, integracji .....	56
Tabela 9. Usługi społeczne, których brakuje w obszarze ochrony środowiska .....	59
Tabela 10. Tabela wniosków i rekomendacji .....	64

## Spis wykresów

Wykres 1. Przyrost liczby ludności Kobyłki w ciągu ostatnich pięciu lat (GUS) .....	14
Wykres 2. Przyrost liczby ludności Kobyłki w ciągu ostatnich pięciu lat (USC) .....	14
Wykres 3. Struktura wiekowa mieszkańców Kobyłki.....	15
Wykres 4. Urodzenia żywe, zgony przyrost naturalny na 1000 ludności .....	15
Wykres 5. Rodziny w Kobyłce według typów .....	16
Wykres 6. Liczba rodzin pełnych i niepełnych .....	17
Wykres 7. Obszary, które funkcjonują najlepiej i z których dorośli mieszkańcy są najbardziej zadowoleni .....	20
Wykres 8. Obszary, które funkcjonują najlepiej i z których młodzi mieszkańcy są najbardziej zadowoleni .....	21
Wykres 9. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2019-2023.....	23
Wykres 10. Liczba dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych (z orzeczeniem lub opinią PPP) .....	24
Wykres 11. Problemy rodzin z dziećmi w Kobyłce.....	27
Wykres 12. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2019-2023 .....	32
Wykres 13. Problemy osób starszych, osób z niepełnosprawnością, przewlekle chorych .....	35
Wykres 14. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy własnej .....	40
Wykres 15. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy innych młodych .....	41
Wykres 16. Problemy młodzieży w Kobyłce – z perspektywy dorosłych .....	42
Wykres 17. Sposoby spędzania czasu wolnego przez młodzież .....	43
Wykres 18. Oczekiwania młodzieży wobec miejsc spotkań dla młodych ludzi w Kobyłce .....	44
Wykres 19. Oferta zajęć dodatkowych dla młodzieży .....	44
Wykres 20. Potrzeby młodzieży w zakresie planowania kariery zawodowej .....	45

Wykres 21. Poszukiwanie pomocy w sytuacjach problemowych.....	46
Wykres 22. Chęć pozostania w Kobyłce w przyszłości.....	47
Wykres 23. Kluczowe problemy w odniesieniu do oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej dla mieszkańców Kobyłki.....	51
Wykres 24. Problemy w zakresie aktywności obywatelskiej, bezrobocia, integracji.....	55
Wykres 25. Problemy w zakresie ochrony środowiska .....	59
Wykres 26. Odpłatność za usługi społeczne w ocenie mieszkańców .....	61
Wykres 27. Potrzeba utworzenia CUS w Kobyłce w ocenie mieszkańców .....	62